2021-2023

PLAN OPERATIONNEL REGIONAL

RÉSEAU EN IMMIGRATION FRANCOPHONE

Centre-Sud-Ouest | Ontario

Planifier globalement... agir localement

Production et révision

Équipe du Réseau du CSO

TABLE DES MATIÈRES

Mise en contexte 4
Structure de collaboration du RIFCSO 5
Plan régional du RIFCSO 2021-2023..... 6
Enjeux particuliers de la région du Centre-Sud-Ouest..... 7
Plan opérationnel du RIFCSO 2021-2023..... 8

MISE EN CONTEXTE

Le Réseau en immigration francophone du Centre-Sud-Ouest (RIFCSO) est l'un des trois Réseaux en immigration francophone (RIF) de l'Ontario qui mobilisent, concertent et coordonnent les acteurs de l'immigration francophone afin de créer les conditions requises pour la réussite de l'immigration dans les collectivités francophones de l'Ontario. En Ontario, chacun des trois RIF couvre un large territoire où les réalités et les besoins variés et diversifiés nécessitent une coordination particulière. En même temps, les coordonnateurs des réseaux doivent être en mesure de se donner une vue d'ensemble de l'immigration francophone et une perspective qui leur permet d'agir sur le plan provincial. C'est pourquoi ensemble, les trois RIF se sont dotés d'un Plan stratégique provincial 2018-2023.

Le Plan stratégique provincial (PSP 2018-2023) vise à coordonner les efforts sur trois fronts : le palier provincial (l'ensemble de la province), le palier régional (les régions de l'Est, du Nord et du Centre-Sud-Ouest) et le palier local (les Comités locaux en immigration et les collectivités francophones de l'Ontario)

Le PSP 2018-2023, les plans opérationnels régionaux et les plans d'action locaux visent les résultats ultimes de l'immigration francophone pour les Communautés francophones en situation minoritaire (CFSM) au Canada.

Les objectifs ultimes de l'immigration francophone dans les communautés francophones en situation minoritaire

Pour la personne immigrante : L'intégration et l'inclusion réussies des immigrants dans les communautés francophones en milieu minoritaire

Pour la communauté : Le renforcement de la vitalité et du poids démographique des communautés francophones en situation minoritaire

Pour le Canada : La prospérité du Canada de même que le renforcement de la dualité linguistique, de la diversité et du tissu social canadiens

Des efforts concertés et alignés pour réussir l'immigration francophone en Ontario

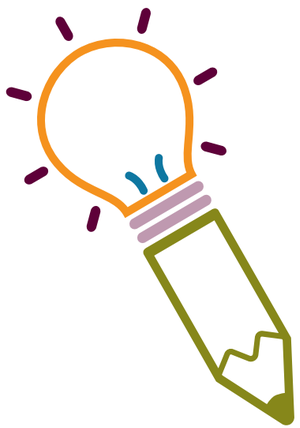
PSP 2018-2023 est aligné:

- aux grandes visées de la Stratégie nationale en matière d'immigration[1] pour les communautés francophones en milieu minoritaire (CFSM)
- au Cadre national d'évaluation des Réseaux en immigration francophone (RIF) produit par la Fédération des communautés francophones et acadienne (FCFA) du Canada pour l'ensemble des réseaux en immigration francophone
- aux visées du Plan stratégique communautaire (PSC)[2] de la communauté francophone de l'Ontario
- tient compte des stratégies adoptées et des mesures proposées dans le Livre blanc sur l'immigration francophone en Ontario[3]

[1] Modèle logique des Réseaux en immigration francophone (2013) ou le Plan stratégique pour favoriser l'immigration francophone (2006) ou encore, le Cadre stratégique pour favoriser l'immigration au sein des communautés francophones en situation minoritaire (2003)
[2] AFO. Vision 2025. Plan stratégique communautaire de l'Ontario français. https://monassemblee.ca/psc/
[3] Assemblée de la francophonie de l'Ontario. Livre blanc : Immigration francophone. 2017. https://monassemblee.ca/wp-content/uploads/2017/03/LB_IMMFR_FR_FINALE_22mars.pdf . Page consultée le 25 juillet 2018.

SRTUCTURE DE COLLABORATION DU RIFCSO

Le RIFCSO regroupe une diversité de partenaires issus de différents secteurs de développement de la communauté qui sont engagés à exercer un leadership individuel et collectif pour :



- Mobiliser et concerter efficacement les **partenaires communautaires**, gouvernementaux et autres requis pour la mise en place d'un continuum de l'immigration francophone complet et cohérent (services francophones de promotion, de recrutement, d'accueil, d'établissement, d'intégration économique et d'inclusion socioculturelle des immigrants);
- Identifier et documenter (cartographie) les **besoins des immigrants** tout au long de leur parcours d'immigration;
- Identifier et documenter (cartographie) les **atouts, lacunes et besoins des collectivités francophones** en matière de services d'accueil, d'établissement et d'intégration/inclusion;
- Promouvoir, suivre et documenter (cartographie) le **progrès** de la mise en place de services de promotion, d'accueil, d'établissement et d'intégration dans les régions sous desservies sur leur territoire de juridiction;
- Adopter et mettre en œuvre collectivement **un plan stratégique** pour l'immigration francophone sur son territoire de juridiction;
- Adopter et mettre en œuvre des **plans d'action concrets** pour répondre aux besoins des immigrants et des communautés;
- Sensibiliser, mobiliser et appuyer efficacement les **employeurs** pour accueillir et intégrer les immigrants sur le marché du travail;
- Sensibiliser, mobiliser et appuyer efficacement les **collectivités francophones** pour rendre les collectivités plus accueillantes, plus dynamiques et plus inclusives;
- Participer activement aux stratégies et aux activités de **promotion des communautés** et du recrutement des immigrants vers ces communautés.

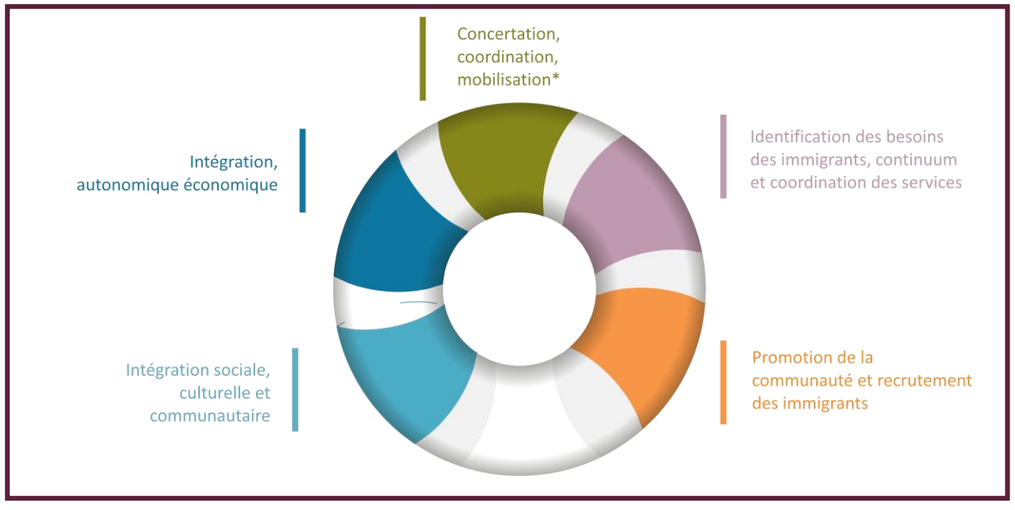
Le RIFCSO est composé de six (7) comités locaux en immigration francophone (CLIF) et d'un comité régional en immigration francophone comme suit:

- Comité régional en immigration francophone du Centre-Sud-Ouest de l'Ontario
- Comité local en Immigration francophone de Windsor-Essex-Chatham-Kent
- Comité local en Immigration francophone du Niagara
- Comité local en immigration francophone de Hamilton
- Comité local en immigration francophone de Peel-Halton-Dufferin
- Comité local en immigration francophone de London
- Comité local en immigration francophone de Durham
- Comité local en immigration francophone de Toronto
- Comité local en immigration francophone de Sarnia Lambton

PLAN REGIONAL DU RIFCSO 2021-2023

Le plan régional 2021-2023 du RIFCSO est aligné au Plan stratégique provincial (PSP 2018-2023) et reflète les priorités et pistes d'action soulevées lors des consultations communautaires en mai et juin 2018 par les partenaires et intervenants en immigration francophone de même que celles proposées par les nouveaux arrivants et les personnes ayant vécu le processus d'immigration.

Les axes stratégiques du PSP 2018-2023 et du présent plan régional du RIFCSO sont les mêmes axes précisés au mandat des réseaux en immigration francophone et ainsi, représentent une source d'alignement pour la planification provinciale, la coordination régionale et l'action locale.



Sommaire des priorités identifiées et pistes d'action proposées lors des consultations dans la région du CSO

Priorités identifiées	Pistes d'action proposées
Régionalisation	• Encourager la régionalisation vers d'autres régions dans le CSO • Encourager la régionalisation vers les régions de l'Est et du Nord
Promotion des services	• Améliorer les services d'accueil • Faire la promotion du bilinguisme comme valeur ajoutée
Intégration économique des nouveaux arrivants	• Accélérer le processus de reconnaissance des acquis • Favoriser l'entrepreneuriat • Promouvoir les sources de financement pour le démarrage d'entreprises (p. ex. : le microcrédit) • Contribuer à l'élimination de la discrimination raciale et culturelle en milieu de travail
Rétention des nouveaux arrivants	• Encourager les échanges avec la communauté • Devenir des communautés plus accueillantes, dynamiques et inclusives
Collaboration entre les organismes	• Instaurer un climat de confiance, honnête et ouvert entre les organismes • Assurer une réponse unifiée à l'appel d'offres sur les services d'accueil à l'aéroport Pearson

Validé le 28 avril 2021

ENJEUX PARTICULIERS DE LA RÉGION DU CENTRE-SUD-OUEST

1. **Le besoin de mieux promouvoir / d'assurer une plus grande visibilité des services d'établissement francophones et des collectivités francophones.** La région du CSO entoure le grand centre urbain du Grand Toronto qui accueille annuellement la majorité des immigrants anglophones, allophones et francophones en Ontario. Selon l'Institut des politiques du Nord, la région du CSO reçoit plus de 70 % des immigrants francophones et ceux-ci s'installent en majorité à Toronto (47 %) et dans le GTA. Les immigrants francophones sont souvent dirigés vers les grands fournisseurs de services anglophones ou bilingues souvent mieux connus et à proximité et ils s'intègrent ainsi aux communautés anglophones ce qui n'aide pas à atteindre les cibles d'immigration visées pour la communauté francophone de l'Ontario et qui prive les immigrants francophones de services dans leur langue.

2. **Le besoin de collaborer efficacement dans un milieu complexe et compétitif avec de partenaires multiples**. La région du CSO est la plus peuplée de la province de l'Ontario et elle regroupe un grand nombre de municipalités et de régions rurales. En matière d'immigration, on y retrouve au-delà d'une vingtaine de *Local Immigration Partnerships* (LIP) ou Partenariats locaux en immigration (PLI) anglophones qui servent de lieux de concertation et de mobilisation des acteurs principaux en Immigration. Sur ce territoire, il n'y a qu'un seul Réseau en immigration francophone, le RIFCSO. Il est donc difficile d'établir des liens productifs avec tous les PLI de la région. Dans certaines circonstances les liens peuvent mieux être établis par les comités locaux en immigration francophone.

3. **Le besoin de créer des liens entre les immigrants francophones et les collectivités francophones de la région CSO (Le besoin de renforcer la concertation et la collaboration entre les organisations œuvrant en immigration francophone**. Un grand nombre d'acteurs œuvrent en immigration francophone dans la région du CSO, dont bon nombre de fournisseurs de services d'établissement francophones, d'institutions et d'organismes communautaires répartis sur le territoire de la région. La concertation, la coordination et la communication entre toutes ces instances représentent un enjeu de taille pour le RIFCSO.
4. **Connexions communautaires**. La population francophone de la région du CSO est répartie sur un grand territoire et les collectivités francophones sont parfois difficiles à identifier géographiquement. Il n'existe pas de villes ou de villages où les francophones constituent la majorité ou une très grande partie de la population générale. Les points de contact pour les immigrants francophones sont plutôt les organismes et institutions de langue française. Par exemple : les garderies et les écoles, les institutions postsecondaires, les centres de santé communautaire, les paroisses, les groupes culturels, les centres communautaires et autres. Les activités de rapprochement interculturel s'avèrent particulièrement importantes pour faciliter l'adaptation, l'intégration et l'inclusion des immigrants dans des collectivités accueillantes et inclusives. Il y a lieu aussi de mieux répondre aux besoins des personnes immigrantes et réfugiés LGBTQIA francophones pour faciliter leur intégration/inclusion dans les collectivités. Enfin, il y a lieu de miser sur le concept de guichet unique et d'évoluer vers des carrefours ou des quartiers francophones intégrants toute la gamme de services francophones au service des immigrants.

5. **Besoin de régionaliser l'immigration francophone.** La région du CSO est bien positionnée pour favoriser et faciliter la régionalisation de l'immigration francophone vers d'autres régions de la province. Un ou plusieurs organismes de la région du CSO devraient se voir confier le mandat d'accueillir et d'aiguiller les immigrants francophones et francophiles à l'aéroport international Pearson avec une mission de faire valoir la diversité des collectivités francophones de la province qui sont en mesure d'accueillir et d'inclure des immigrants. Il y a lieu également de mieux coordonner les efforts des acteurs en immigration francophone pour favoriser la mobilité des immigrants à l'intérieur même de la région du Centre-Sud-Ouest.

PLAN OPÉRATIONNEL DU RIFCSO 2021-2023

AXES STRATÉGIQUES	RÉSULTATS VISÉS	ACTIVITÉS	INDICATEURS/EXTRANTS	ANNÉE	PARTENAIRES / RESPONSABLES
Concertation, coordination, mobilisation : *Renforcer le leadership du RIFCSO et de ses partenaires en matière de concertation, de mobilisation, de conscientisation, d'appui et coordination en immigration francophone dans le CSO*	Les partenaires sont mobilisés et concertés autour du plan stratégique et des plans d'action axés sur les besoins des immigrants et des collectivités	• Élaborer / réajuster des plans d'action locaux alignés au plan opérationnel du RIFCSO 2021-2023	Plans d'action élaborés / à jour Degré d'adhésion au plan	2021-2023	Coordination RIFCSO Comités locaux
		• Coordonner et mettre en œuvre un mécanisme d'évaluation continue du Plan opérationnel et du PSP 2018-2023	Mécanisme Outils de mesure Taux d'utilisation	2023	Coordination RIFCSO
		• Coordonner et faciliter l'évaluation du Plan opérationnel 2021-2023 – faire le lien avec le Cadre national d'évaluation des RIF	Cadre d'évaluation Outils d'évaluation Taux de partage des données	2023	Coordination RIFCSO Comités locaux ; Comité régional
		• Coordonner la mise en place de nouveaux comités locaux dans les collectivités qui souhaitent concerter leurs efforts en immigration francophone	Nombre de comités et endroits Taux de participation Nombre de rencontres Plan d'action local	2021-2023	Coordination RIFCSO Comité régional
		• Créer des activités communes pour renforcer le climat de collaboration entre les organismes	Nombre et nature des activités Taux de participation Degré de pertinence Degré d'efficacité	2021-2023	Coordination RIFCSO
		• Participer et contribuer aux rencontres nationales FCFA et IRCC ○ Semaine nationale de l'immigration francophone ○ Rencontres des coordonnateurs ○ Rencontres des agents CFA	Nombre et nature des rencontres Documents découlant des rencontres Degré d'efficacité	2021-2023	Coordination RIFCSO
		• Renforcer le leadership du RIFCSO par la participation aux évènements Nationaux et provinciaux	Nombre et nature des rencontres Nombre et nature des ateliers Documents découlant des rencontres Degré d'efficacité	2021-2023	Coordination RIFCSO
		• Continuer la collaboration avec les RIF du Nord et de l'Est et formation continue du personnel des 3 RIF (Sonder le personnel pour identifier les thèmes de formation)	Nombre et nature des rencontres/formations Documents découlant des rencontres et des formations Degré d'efficacité	2021-2023	Coordination 3 RIFCSO

Continuum et coordination des services - Identification des besoins des immigrants: *Parfaire et consolider le continuum de services de promotion / recrutement/ accueil / établissement/ intégration/ inclusion francophone selon le concept'de par et pour'afin d'assurer un parcours d'intégration francophone réussi*	Les immigrants bénéficient de services de qualité et naviguent dans un continuum de services en matière d'accueil, d'établissement et d'intégration dans le CSO	• Appuyer et outiller les fournisseurs de services d'établissement dans l'aiguillage et le référencement coordonné des immigrants	Nombre de nouveaux fournisseurs et endroits Outils et processus mis en place Mécanisme de référencement et d'aiguillage Degré d'efficacité	2021-2023	Coordination RIFCSO, Fournisseur de service désignés
		• Collaborer avec les fournisseurs de services d'établissement francophones pour que ceux-ci soient branchés sur les services **pré-départ**	Nombre de fournisseurs branchés Cartographie des services (Continuum)	2021-2023	Coordination RIFCSO; Comités locaux; Fournisseurs de services
		• Application mobile 'Mon parcours gagnant'	Nombre de téléchargement de l'application Nombre d'utilisation des fonctionnalités Navigation et taux de rebond Nombre de connexion par utilisateurs	2021-2023	Coordination RIFCSO
		• Infographie du parcours d'intégration francophone dans le CSO	Document élaboré Nombre de fournisseurs utilisant l'infographie	2021-2022	Coordination RIFCSO Comités locaux
	Collaborer aux efforts de régionalisation de l'immigration francophone vers le Nord de l'Ontario ainsi que vers les milieux ruraux et les petites collectivités francophones du CSO	• Collaborer à la mise en œuvre d'un mécanisme de régionalisation de l'immigration francophone vers le Nord de l'Ontario et dans les régions rurales du CSO	Nombre de nouveaux fournisseurs et endroits Cartographie des services de l'endroit ciblé	2021-2023	Coordination RIFCSO; Fournisseurs de services ; RIFEO et RIFNORD
	Le RIF connait les besoins des immigrants et des collectivités francophones	• Mettre à jour la cartographie des besoins des immigrants francophones par région *par l'entremise du Forum annuel du RIFCSO/Études –Toronto GTA (incluant PEEL)*	Cartographie identifiant les besoins des immigrants / lacunes en matière de services par région	2021-2023	Coordination RIFCSO; Comités locaux; Fournisseurs de services

Promotion de la communauté et recrutement des immigrants : *Coordonner et stimuler la promotion des collectivités francophones à l'international et sur la scène canadienne afin de recruter un plus grand nombre d'immigrants de bassins francophones diversifiés qui veulent s'établir dans les collectivités francophones du CSO*	Les candidats à l'immigration francophone connaissent les attraits et les atouts de la communauté francophone du CSO	• Appuyer et outiller les CLIF à produire des outils conventionnels et de nouvelles technologies pour faire la promotion des atouts et des attraits de leur communauté incluant les services disponibles, les écoles de langue française, les institutions postsecondaires francophones • Initier et mettre en œuvre de projet pilote pour attirer et recruter des nouveaux arrivants à Sarnia • Promouvoir les communautés francophones du CSO aux rencontres d'information (Connexions francophone; Destination Canada…)	Trousse d'outils partagée avec les CLIF Degré de mise en œuvre Nombre d'immigrants recrutés Degré d'efficacité Présence de la promotion Nombre de rencontres Degré de pertinence Taux de participation	2021-2023 2021-2023 2021-2023	Coordination RIFCSO; Comités locaux; Fournisseurs de services Coordination RIFCSO; Comité local en immigration francophone de Sarnia Coordination RIFCSO; IRCC; Services pré-départ
	Les immigrants connaissent les services offerts par les collectivités francophones	• Coordonner des journées portes-ouvertes avec les services d'établissement dans les institutions postsecondaires • Renforcer la promotion des programmes d'IRCC permettant la transition des étudiants internationaux vers la résidence permanente et la citoyenneté canadienne	Nombre d'activités et endroits Taux de participation Degré de pertinence Nombre et nature des activités Nombre d'étudiants Taux d'efficacité	2023-2023 2022-2023	Coordination RIFCSO; Comités locaux; Collèges et universités Coordination RIFCSO; Comités locaux; Collèges et universités
Intégration / autonomie économique: *Collaborer avec les employeurs / acteurs économiques (municipalités, Workforce Planning Boards, chambres de commerce…) et les fournisseurs de services en employabilité pour appuyer et accélérer l'intégration/autonomie économique des immigrants qui veulent s'établir dans le CSO*	Les employeurs sont engagés à l'embauche d'immigrants	• Collaboration et partenariat avec les acteurs économique clés du CSO • En partenariat avec la SEO, créer et appuyer le réseau consultatif d'employeurs du CSO qui acceptent d'embaucher des immigrants francophones et bilingues au sein de leurs entreprises • Promouvoir / étendre le mécanisme de reconnaissance des employeurs qui embauchent les nouveaux arrivants	Nombre de partenariats Nombre d'employeurs recrutés Nombre de rencontres Degré de pertinence Taux de participation Nombre et nature des activités Nombre d'employeurs Degré de pertinence Degré d'efficacité	2021-2023 2021-2023 2021-2023	Coordination RIFCSO Partenaires économiques Coordination RIFCSO; Partenaires – milieu postsecondaire et économique Coordination RIFCSO; Partenaires économiques
	Les immigrants intègrent des emplois dans des milieux de travail inclusifs	• Promouvoir les formations interculturelles dans le CSO	Degré de mise en œuvre Nombre de formations Taux de participation Degré d'efficacité	2021-2023	Coordination RIFCSO; Partenaires employeurs
	Les immigrants ont accès à des possibilités d'entrepreneuriat	• Appuyer la diffusion des ressources disponibles en entreprenariat, économie sociale et coopération à l'intention des immigrants francophones • Appuyer l'organisation des sessions d'information sur l'entreprenariat, économie sociale et coopération	Répertoire Taux de diffusion Taux d'utilisation Degré d'efficacité Nombre des sessions Taux de participation des immigrants Degré d'efficacité	2021-2023 2021-2023	Coordination RIFCSO; Comités locaux; SÉO; CCO Coordination RIFCSO; Comités locaux; SÉO; CCO

	Les immigrants ont accès à des services de mentorat, de mise à niveau, d'entrepreneuriat et d'employabilité	• Promouvoir et appuyer les programmes de mentorat et de jumelage développés par nos partenaires	Taux de participation des immigrants Degré d'efficacité	2021-2023	Coordination RIFCSO; Partenaires en employabilité
		• Poursuivre l'exploration de la mise en œuvre du programme Experica 2.0 dans le CSO	Nombre d'organismes ayant adopté et mis en place le programme	2021-2023	Coordination RIFCSO; Partenaires en employabilité
Intégration / inclusion socioculturelle et communautaire: *Collaborer avec les organismes et institutions communautaires et les collectivités francophones pour appuyer et faciliter l'intégration/inclusion sociale, culturelle et communautaire des immigrants qui veulent s'établir dans une collectivité du CSO*	Les collectivités francophones du CSO sont de plus en plus accueillantes dynamiques et inclusives (CADI)	• Appuyer et outiller les comités locaux à collaborer avec leur municipalité et les organismes communautaires locaux	Nombre de collectivités engagées Plans d'action et initiatives mises de l'avant Taux d'efficacité	2021-2023	Coordination RIFCSO; Comités locaux; Fournisseurs de services
		• Poursuivre et appuyer la mise en œuvre de l'initiative des Communautés francophones accueillantes d'IRCC/PALO ▪ Mise en œuvre du plan d'action communautaire spécifique à la communauté choisie	Taux d'adhésion Degré de diversité des secteurs Nombre d'initiatives	2021-2023	Coordination RIFCSO; Conseil consultatif
		• Appuyer la mise en œuvre de la stratégie de sensibilisation contre le racisme et la discrimination	Outils développés Campagne de promotion Taux de diffusion Taux de participation Degré d'efficacité	2021-2022	3 RIFs de l'Ontario (RIFO)
		• Faciliter et appuyer le rapprochement entre les associations multiculturelles et les fournisseurs de services dans l'accueil et l'établissement des nouveaux arrivants francophones dans le CSO	Nombre de rencontres Nombre d'actions mises en place Rapport des activités	2021-2023	Coordination RIFCSO; Fournisseurs de services en établissement
		• Appuyer les initiatives ciblées pour répondre aux besoins des populations immigrantes plus vulnérables –LGBTQ ou personnes ayant des besoins spéciaux.	Nombre et nature des activités Taux de participation Degré d'efficacité	2022-2023	Coordination RIFCSO; Comités locaux; Fournisseurs de services
		• Appuyer la mise en œuvre d'initiatives de sensibilisation des nouveaux arrivants aux droits linguistiques et responsabilités, à la valeur ajoutée du bilinguisme et aux réalités des collectivités francophones en situation minoritaire dans le CSO – Ex. Ateliers développés par l'ACFO Hamilton	Nombre et nature des activités Taux de participation Degré de pertinence	2021-2022	Coordination RIFCSO; Comités locaux; Fournisseurs de services
		• Poursuivre la mise en œuvre de quelques projets identifiés : • Projet logement 'Mon point de départ' • L'Ontario Français raconté par les immigrant.e.s francophones	Nombre et nature des initiatives Degré de pertinence Degré de sensibilisation	2022-2023	Coordination RIFCSO; Comités locaux

[redacted]		• Appuyer et encourager Participation civique des nouveaux arrivants francophones (promotion des formations sur le leadership, participation aux CA…)	Nombre et nature des initiatives Taux de participation Degré de pertinence	2021-2023	Coordination RIFCSO; Comités locaux
	Un nombre croissant de personnes immigrantes s'établissent et participent à la vie communautaire francophone dans le CSO	• Soutenir le partage de témoignages de parcours réussis – Valorisation de l'apport des immigrants francophones dans nos communautés	Nombre et qualité des témoignages Taux de diffusion Taux de visualisation	2021-2023	Coordination RIFCSO; Comités locaux
[redacted]					