RÉSEAU EN IMMIGRATION FRANCOPHONE
Centre-Sud-Ouest | Ontario

Résumé de la rencontre

Impacts du COVID-19 et défis des fournisseurs de services francophones face à la situation causée par la pandémie

Centre de santé communautaire
Votre bien-être, notre raison d'être!
HAMILTON | NIAGARA

RÉSEAUX en IMMIGRATION francophone de l'Ontario

Financé par :
Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada

Funded by:
Immigration, Refugees and Citizenship Canada

RÉSEAU EN IMMIGRATION FRANCOPHONE
Centre-Sud-Ouest | Ontario

52 PARTICIPANTS

- ACCES Employment
- AFRY – Association des francophones de la région de York Inc.
- CCFL - Carrefour communautaire francophone de London
- CCFWEK - Centre communautaire francophone Windsor-Essex-Kent
- Centre Communautaire Francophone de Sarnia
- Centre de santé communautaire Hamilton Niagara
- Centre francophone de Toronto
- CERF Niagara
- COCOWE - Communauté Congolaise de Windsor-Essex
- COFRD - Conseil des Organismes Francophones de la Region de Durham
- Collège Boréal
- Conseil de la Coopération de l'Ontario (CCO)
- Conseil scolaire catholique Providence
- Conseil scolaire MonAvenir
- Conseil scolaire Viamonde
- Entité 2
- La Maison
- Multicultural Council de Windsor
- Reflet Salvéo
- Refugee Sponsorship Training Program (RSTP)
- SÉO – Société Économique de l'Ontario
- Toronto Central Local Health Integration Network
- Workforce Windsor-Essex

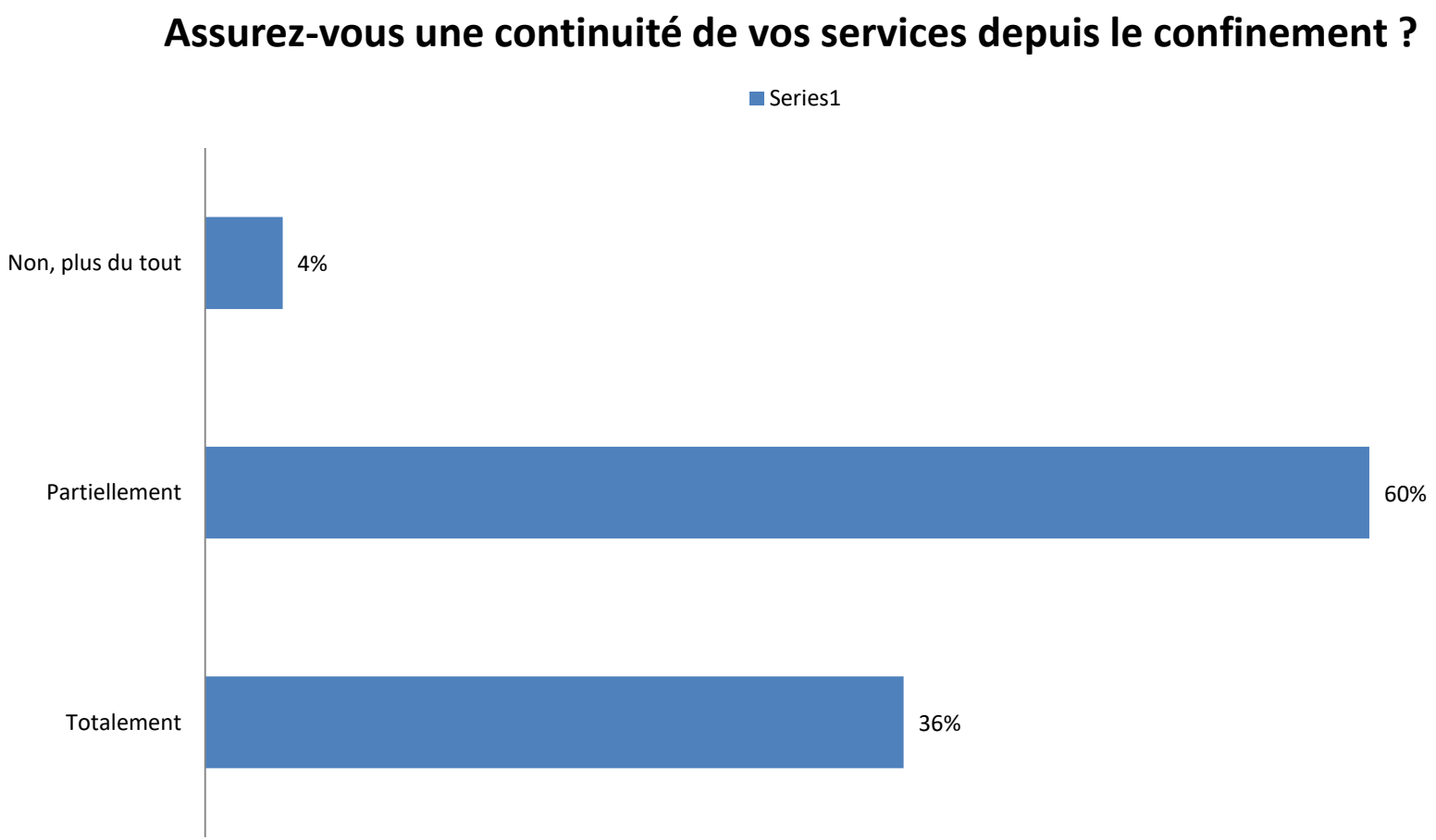
RÉSEAU EN IMMIGRATION FRANCOPHONE
Centre-Sud-Ouest | Ontario

INVITÉS

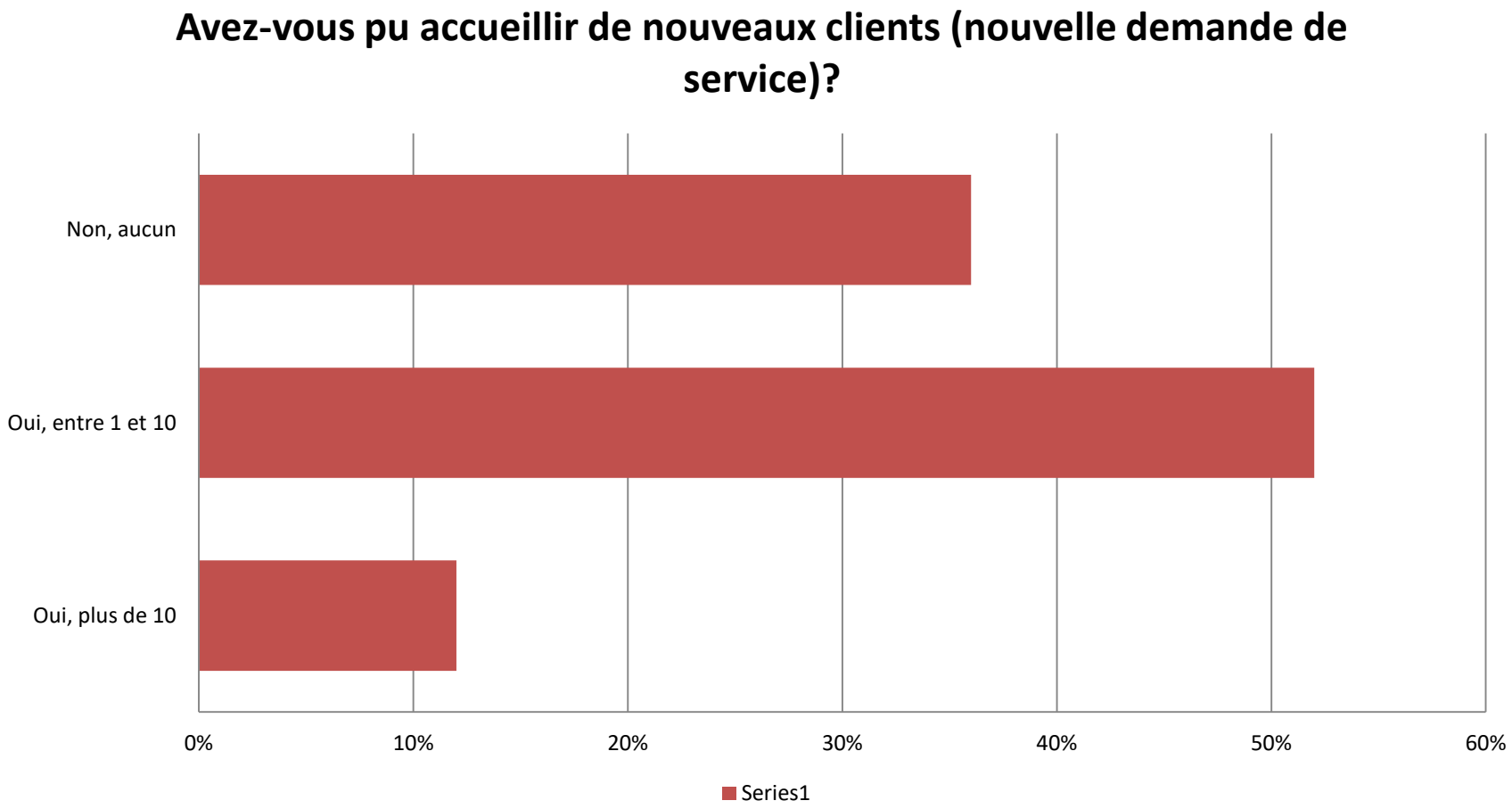
ÉQUIPE D'IRCC

- Jannice Wright
- Valérie Sniadoch
- Marie-Ève Filteau
- Jean Viel
- Susan Duguay
- Joy Contram-Seetanah
- Yves Saint-Germain

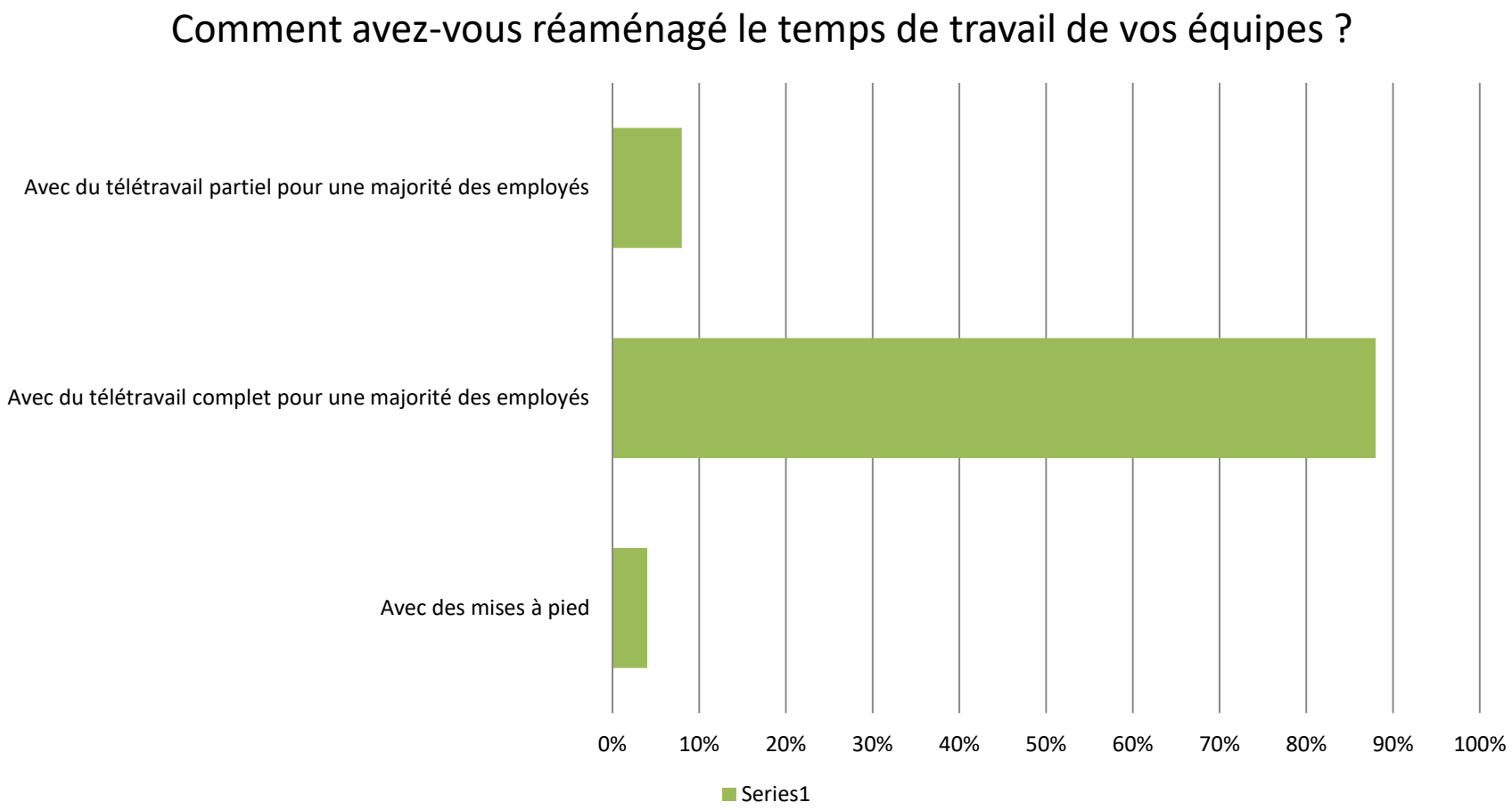
Sondage 1 – Situation actuelle



Sondage 1 – Situation actuelle



Sondage 1 – Situation actuelle



RÉSEAU EN IMMIGRATION FRANCOPHONE
Centre-Sud-Ouest | Ontario

MISES À JOUR D' IMMIGRATION, RÉFUGIÉS et CITOYENNETÉ CANADA

RÉSEAU EN IMMIGRATION FRANCOPHONE
Centre-Sud-Ouest | Ontario

MAJ D'IRCC

•Redéfinir le programme d'établissement dans le contexte bien particulier caractérisé par la COVID-19.

•Le démarrage des nouvelles ententes de contribution qui ont été finalisées dans les dernières semaines. Il y a environ 99,5% d'ententes de contribution signées avec 500 fournisseurs de services à travers le pays et cela inclus les fournisseurs de service francophones.

•Expansion des services d'établissement en français à travers le pays avec l'arrivée de nouveaux joueurs pour venir servir ces immigrants francophones.

•Flexibilité aux fournisseurs de services pour réorganiser le travail dans ce nouveau contexte. l'entente de contribution offrira la possibilité se s'adapter aux situations qui peuvent entrainer une modification de la portée initiale de l'activité ou même leur annulation totale

RÉSEAU EN IMMIGRATION FRANCOPHONE
Centre-Sud-Ouest | Ontario

MAJ D'IRCC

•Il est demandé aux fournisseurs de service de suivre les directives de l'agent de la santé public de la province, de la région ainsi que les décrets d'urgence de la ville. L'IRCC encourage de prendre toutes les dispositions pour offrir les services à distance dans la mesure du possible.

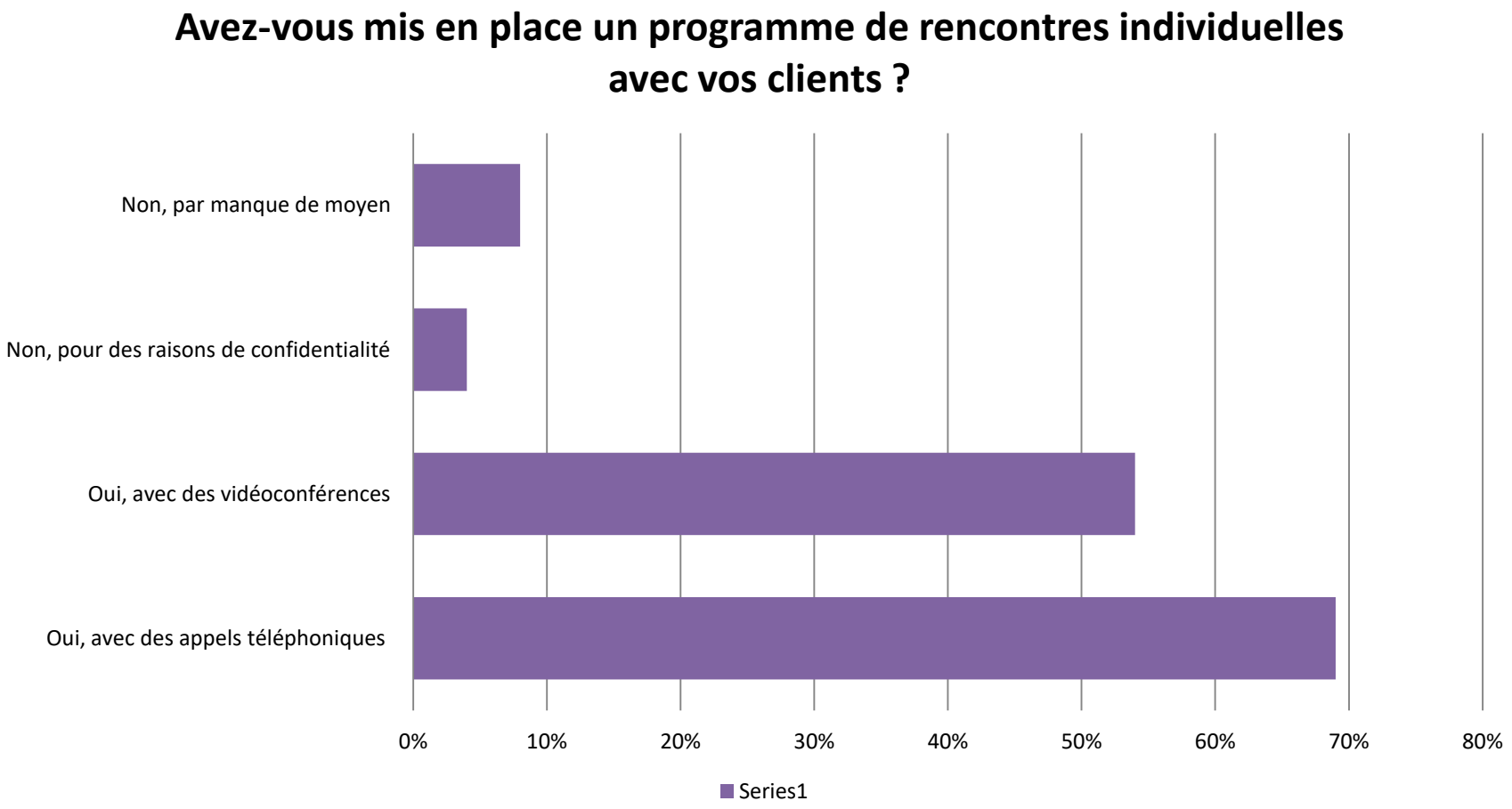
•Encouragement pour offrir les services à distance (Skype, Zoom…).

•Services jugés essentiels - Services en personnes: les travailleurs qui fournissent les programmes de réinstallation des nouveaux arrivants (services pour les réfugiés).

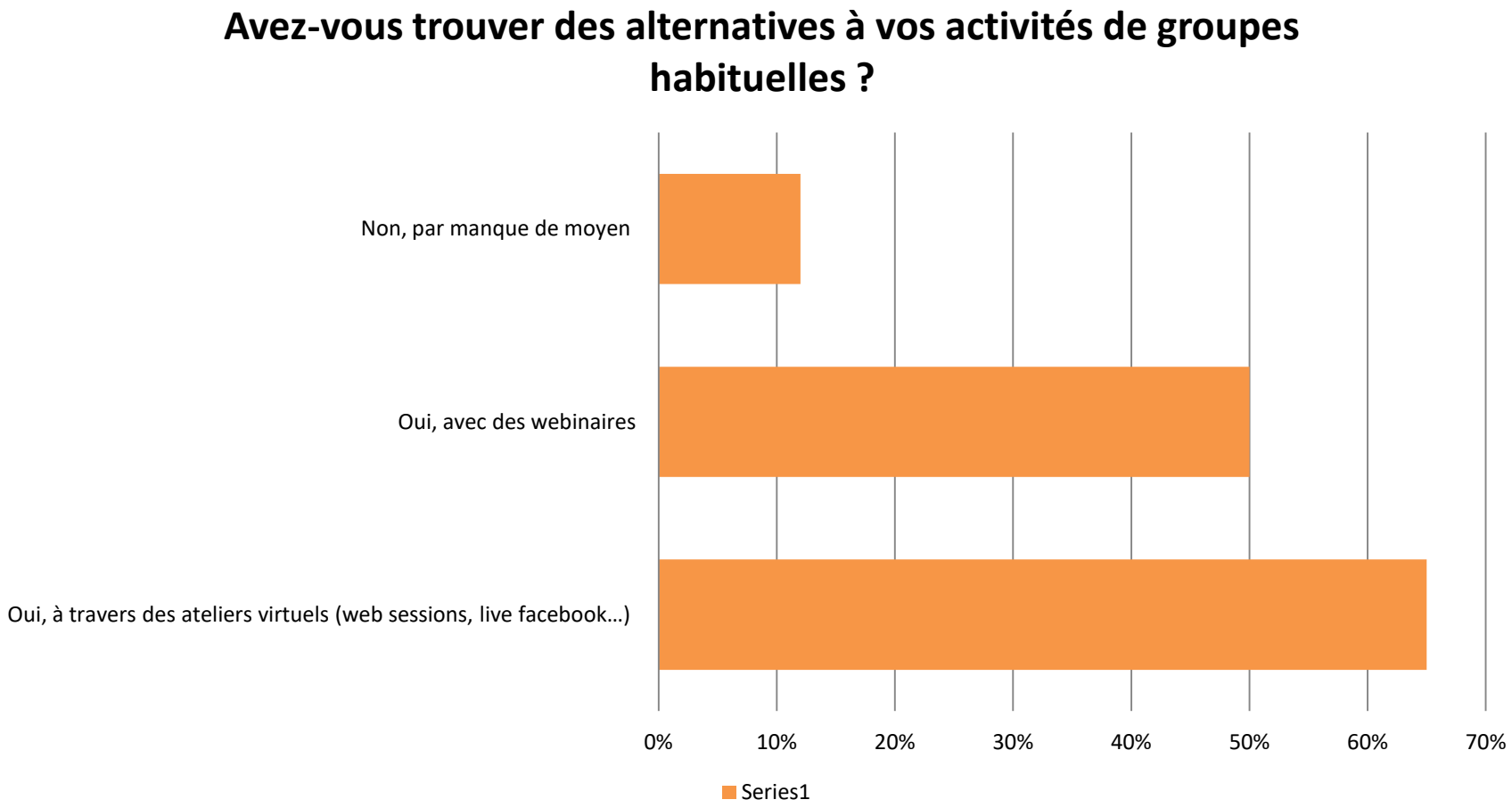
•Dissociation frais de programme et frais administratifs (ajustements administratifs possibles).

•Nouvelle adresse de courriel pour répondre à vos questions concernant la prestation de services dans le contexte de COVID-1: IRCC.COVID19SPOQuestions-FSQuestionsCOVID19.IRCC@cic.gc.ca

Sondage 2 – Fonctionnement actuel



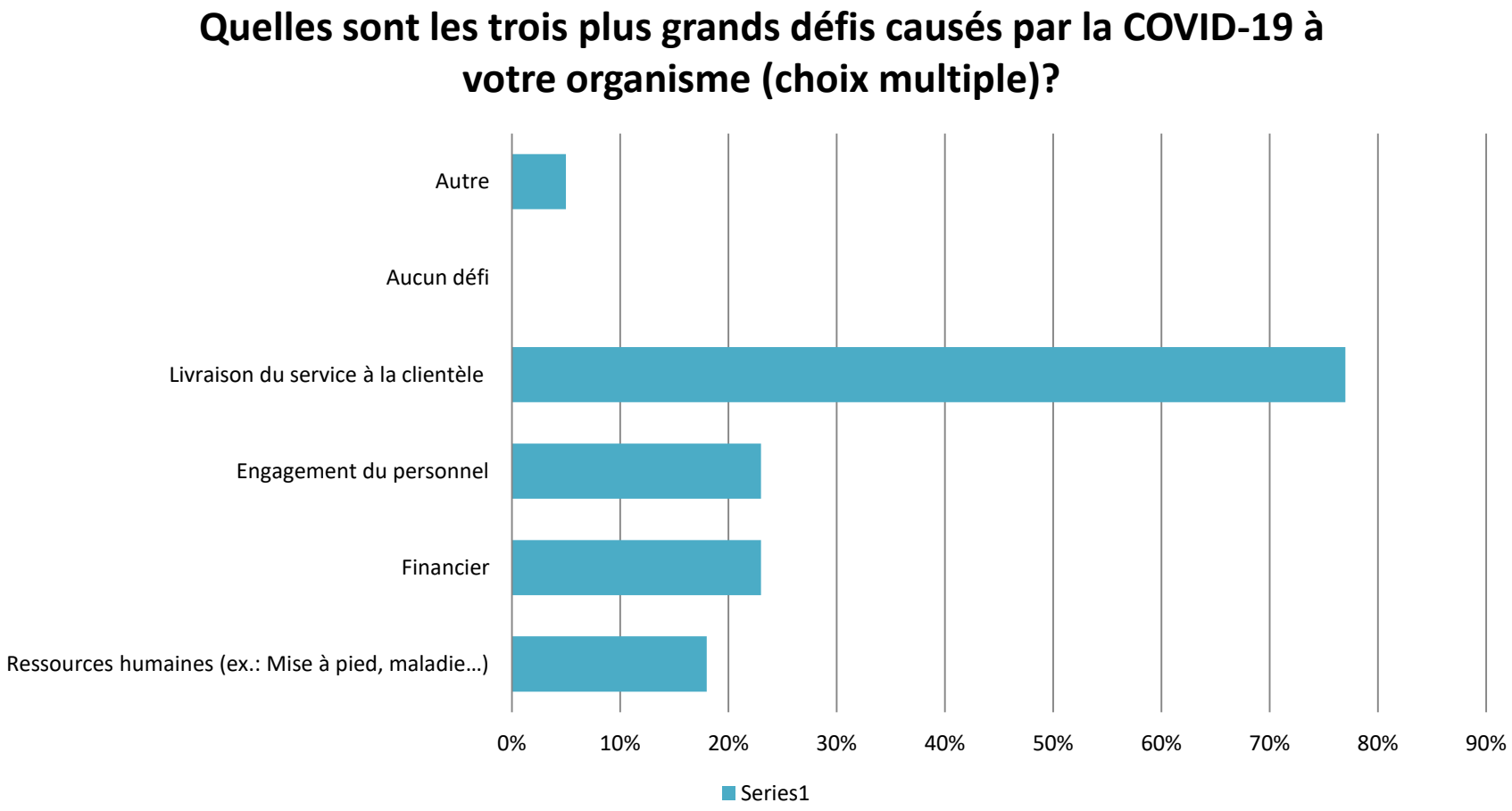
Sondage 2 – Fonctionnement actuel



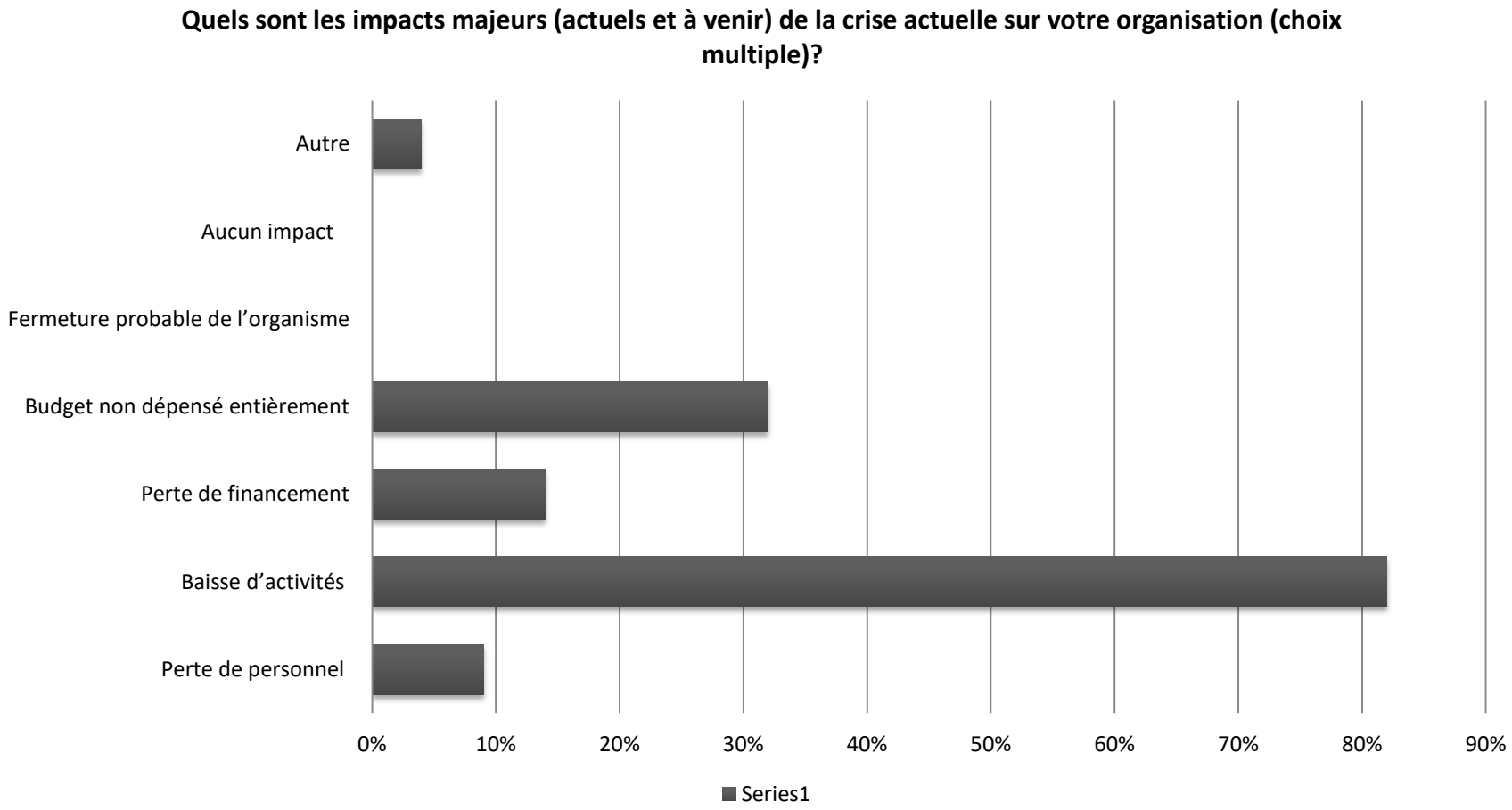
RÉSEAU EN IMMIGRATION FRANCOPHONE
Centre-Sud-Ouest | Ontario

ÉCHANGES AUTOUR DES DÉFIS ET PRATIQUES GAGNANTES

Sondage 3 – Défis et impacts



Sondage 3 – Défis et impacts



RÉSEAU EN IMMIGRATION FRANCOPHONE
Centre-Sud-Ouest | Ontario

DISCUSSION

Défis : Impacts du COVID-19 sur l'offre de services aux immigrants francophones dans le Centre-Sud-Ouest

Mesures mises en place dans vos organismes pour assurer la continuité de l'offre de services

Demandes particulières (défis particuliers)de vos clients

RÉSEAU EN IMMIGRATION FRANCOPHONE
Centre-Sud-Ouest | Ontario

DÉFIS

CLIENTS

. Difficultés d'accès à l'information
. Angoisse par rapport au COVID (difficulté pour distinguer mythes et réalités)
. Clientèle démunie financièrement : pas d'accès internet, laptop
. Angoisse, anxiété par rapport au manque d'équipement
. Difficultés pour se déplacer (pas de transports en commun)
. Manque d'information sur l'accès aux aides du gouvernement
. Difficultés à remplir les formulaires uniquement avec une aide par téléphone
. Mise en danger de certains clients : relogement des femmes et accueil des familles nouvellement arrivées ne peuvent pas être accueillis.
. Manque d'adaptabilité d'une certaine partie de la population sur les nouvelles technologies

RÉSEAU EN IMMIGRATION FRANCOPHONE
Centre-Sud-Ouest | Ontario

DÉFIS

FINANCIERS

. Certains financements sont en veille
. Financement de nouveaux locaux : retard de paiement
. Mises à pied incontournables pour certains salariés

ADMINISTRATIFS

. Les ouvertures de nouveaux dossiers se font par téléphone ou courriels : les informations restent factuelles – Défis pour validation des données du client.
. Processus d'embauche ralentis

AUTRE

. Suspension des services d'accueil et d'aiguillage Aéroport Pearson
. Mise à pied de deux agents à temps partiel

MESURES ORGANISATIONNELLES MISES EN PLACE DANS LES ORGANISMES

. Mise en place de nouvelles solutions de connexion avec les clients et les employés (ateliers, appels téléphoniques, appels de courtoisie, réunions virtuelles équipes, webinaires, cours à distance…)
. Arrimage avec les Conseils scolaires pour distribution des outils scolaires
. Télétravail des employés
. Programme d'aide aux employés
. Appui des TEE / Soutien scolaire face aux parents démunis (adaptation du champ de travail)