

Renforcement des capacités en recherche et évaluation

Glossaire de la capsule 6 – Analyse des données qualitatives

Méthodes d'analyse des données qualitatives.....	2
Analyse du cadre théorique.....	2
Étapes de la méthode d'analyse du cadre théorique.....	2
Familiarisation.....	2
Développement du cadre thématique.....	2
Codage.....	2
Classification et extraction.....	2
Synthèse et interprétation.....	3
Questions de recherche qui peuvent être étudiées dans l'analyse du cadre théorique.....	3
Question contextuelle.....	3
Question diagnostique.....	3
Question évaluative.....	3
Question stratégique.....	3
Analyse inductive.....	3
Analyse inductive modérée.....	3
Analyse thématique.....	3
Théorie ancrée.....	3
Méthodes pour assurer la validité et la fidélité d'une analyse de données qualitatives.....	4
Accord inter-juges.....	4
Articulation de la perspective des chercheur.e.s.....	4
Rétroaction des participants sur l'interprétation des données.....	4
Triangulation.....	4
Autres termes importants.....	5
Citation.....	5
Thème.....	5
Unité d'analyse.....	5

Méthodes d'analyse des données qualitatives ^{1, 2, 3, 4, 5}

Analyse du cadre théorique (*framework analysis*) : Cette méthode, qui se rapproche de celle de la théorie ancrée, est mieux adaptée à la recherche en politiques sociales et en évaluation de programmes. Ce type de recherche comporte généralement des questions spécifiques, une durée limitée, un échantillon de participants prédéterminé (p. ex. les participants d'un programme), et des enjeux ou des objectifs connus à l'avance qui doivent être adressés (p. ex. le renouvellement ou non d'un programme). L'analyse du cadre théorique peut servir à générer une théorie, mais son but premier est de décrire et d'interpréter les caractéristiques d'un contexte spécifique.

Étapes de la méthode d'analyse du cadre théorique

Note : Les étapes s'appliquent aux autres méthodes.

Familiarisation : La familiarisation consiste à s'immerger dans son sujet de recherche en écoutant les enregistrements des entrevues et en lisant les transcriptions. Il s'agit d'une étape d'analyse préliminaire durant laquelle les membres de l'équipe de recherche identifient des idées et des thèmes récurrents et les prennent en note pour guider les étapes subséquentes.

Développement du cadre thématique : Le développement d'un cadre thématique (aussi appelé matrice de codage) consiste à identifier les thèmes qui guideront l'analyse. Les thèmes initiaux identifiés durant la familiarisation peuvent être influencés par des idées à priori, mais il est recommandé d'adopter une approche inductive (i.e., basée sur les thèmes qui émergent des données) pour le développement du cadre thématique. Il est possible et même attendu de réviser le cadre thématique durant le processus d'analyse des données.

Codage : Le codage consiste à identifier les extraits des transcriptions qui correspondent aux thèmes et sous-thèmes du cadre thématique. L'utilisation de logiciels d'analyse est courante durant cette étape.

Classification et extraction : La classification et l'extraction consistent à extraire les données qui ont été codées et à les classer dans un tableau qui est généralement organisé par thèmes.

¹ Lacey, A., & Luff, D. (2007). Qualitative Research Analysis. The NIHR RDS for the East Midlands / Yorkshire & the Humber. National Institutes for Health Research. https://www.rds-yh.nihr.ac.uk/wp-content/uploads/2013/05/9_Qualitative_Data_Analysis_Revision_2009.pdf

² Srivastava, A. & Thomson, S. B. (2009). Framework Analysis: A Qualitative Methodology for Applied Research Note Policy Research. *JOAAG*, 4 (2), 72-79. https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=2760705

³ Thomas, D. R. (2003). A general inductive approach for qualitative data analysis. School of Population Health, University of Auckland.

⁴ Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldana, J. (2014). *Fundamentals of qualitative data analysis*. In M. B. Miles, A. M. Huberman and J. Saldana (Eds.). *Qualitative data analysis: A methods sourcebook – Edition 3*. Sage.

⁵ Loiselle, J. & Harvey, S. (2007). La recherche développement en éducation : fondements, apports et limites. *Recherches qualitatives*, 27(1), 40–59. <https://doi.org/10.7202/1085356ar>

Synthèse et interprétation : Cette étape consiste à dégager les principaux éléments de l'analyse pour produire une synthèse visant à faciliter et soutenir des objectifs d'interprétation variés: définir des concepts, définir la portée et la nature de phénomènes, créer des typologies, trouver des associations, donner des explications, et développer des stratégies.

Questions de recherche qui peuvent être étudiées dans l'analyse du cadre théorique

Question contextuelle : Question qui a pour but d'identifier la forme et la nature de ce qui existe.

Question diagnostique : Question qui a pour but d'examiner les raisons et les causes de ce qui existe.

Question évaluative : Question qui a pour but d'évaluer l'efficacité de ce qui existe.

Question stratégique : Question qui a pour but d'identifier de nouvelles théories, politiques, ou actions.

Analyse inductive : Méthode qui consiste à identifier des thèmes émergents sur la base des données. Elle peut être considérée comme une approche "bottom up".

Analyse inductive modérée : Démarche d'analyse mixte qui combine l'approche thématique et l'analyse inductive. L'analyste intègre les thèmes issus du cadre théorique, et laisse émerger de nouveaux thèmes selon les réponses des participants.

Analyse thématique : Méthode qui consiste à identifier des extraits qui se rapportent à des thèmes spécifiques, déterminés sur la base de questions ou d'objectifs de recherche. Elle peut être considérée comme une approche hypothético-déductive ou "top down".

Théorie ancrée : La théorie ancrée ou analyse théorisante est une méthode d'analyse approfondie qui vise à développer une théorie sur la base des thèmes extraits des données. Une théorie ancrée constitue un ensemble de relations plausibles entre des concepts reliés qui sont directement issus de l'analyse des données. Comme toute théorie, elle produit un ensemble d'hypothèses qui peuvent être testées.

Méthodes pour assurer la validité et la fidélité d'une analyse de données qualitatives ^{6, 7, 8}

Accord inter-juges : Processus utilisé pour vérifier l'analyse et l'interprétation de données qualitatives en demandant à plus d'un.e chercheur.e.s d'entreprendre une partie ou l'ensemble des étapes de l'analyse dans le but de démontrer la constance et la transparence de l'analyse.

Articulation de la perspective des chercheur.e.s : L'articulation de la perspective des chercheur.e.s est une description explicite des expériences, opinions et positions idéologiques de l'équipe de recherche et parfois des bailleurs de fonds. Elle permet de rendre compte du fait que même quand on utilise une approche inductive, les thèmes qui sont identifiés n'émergent pas d'eux-mêmes des données, mais sont en partie liés aux expériences et aux points de vue de la ou des personnes qui analysent les données.

Rétroaction des participants sur l'interprétation des données : Cette approche consiste à mener des consultations auprès des participants (entrevues, groupes de discussion) pour recueillir leur opinion sur les résultats et l'interprétation de l'analyse des données. Cela contribue à la rigueur et à la transparence de la recherche en permettant de s'assurer que les propos et les points de vue des participants ont été bien représentés, et que l'interprétation de l'équipe de recherche est cohérente avec la perspective des participants.

Triangulation : La triangulation consiste à analyser des jeux de données similaires au jeu de données principales et à évaluer de manière critique la correspondance entre les thèmes et sous-thèmes identifiés.

⁶ Lacey, A., & Luff, D. (2007). Qualitative Research Analysis. The NIHR RDS for the East Midlands / Yorkshire & the Humber. National Institutes for Health Research. https://www.rds-yh.nihr.ac.uk/wp-content/uploads/2013/05/9_Qualitative_Data_Analysis_Revision_2009.pdf

⁷ Srivastava, A. & Thomson, S. B. (2009). Framework Analysis: A Qualitative Methodology for Applied Research Note Policy Research. *JOAAG*, 4 (2), 72-79. https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=2760705

⁸ O'Brien, B. C., Harris, I. B., Beckman, T. J., Reed, D. A., & Cook, D. A. (2014). Standards for reporting qualitative research: a synthesis of recommendations. *Academic Medicine*, 89(9), 1245-1251. https://journals.lww.com/academicmedicine/Fulltext/2014/09000/Standards_for_Reporting_Qualitative_Research_A.21.aspx.

Autres termes importants⁹

Citation : Extrait des propos d'un participant qui sert à illustrer un thème ou un sous-thème identifié lors de l'analyse.

Thème : Un thème est une catégorie créée par l'équipe de recherche pour regrouper un ensemble d'enjeux et d'idées similaires exprimés par les participants de recherche. Le thème peut être nommé sur la base d'un mot ou d'une expression directement issus des données, ou à l'aide d'un terme choisi par le ou la chercheur.e pour sa capacité à capturer l'essence de ce qui a été dit.

Unité d'analyse : L'unité d'analyse réfère à l'unicité d'un ensemble de données et à la granularité du codage employé dans l'analyse. À l'échelle de la recherche, une unité d'analyse peut être un article scientifique, une entrevue, ou un groupe de discussion. À l'échelle de l'analyse d'une transcription d'entrevue, une unité d'analyse peut être un mot, une partie de phrase, une phrase, ou un paragraphe.

⁹ Lacey, A., & Luff, D. (2007). Qualitative Research Analysis. The NIHR RDS for the East Midlands / Yorkshire & the Humber. National Institutes for Health Research. https://www.rds-yh.nihr.ac.uk/wp-content/uploads/2013/05/9_Qualitative_Data_Analysis_Revision_2009.pdf