

Renforcement des capacités en recherche et évaluation

Glossaire de la capsule 5 – Collecte de données qualitatives

Termes techniques.....	2
Approche photovoix	2
Biais potentiels liés à l’observation.....	2
• Biais de l’observateur	2
• Effet Hawthorne	2
Entrevue.....	2
• Structurée ou dirigée	2
• Semi-structurée.....	2
• Non structurée ou libre.....	2
Forum de discussion virtuel	3
Groupe de discussion.....	3
Méthode itérative	3
Observation.....	3
• Observation directe.....	3
• Observation participante	3
Recherche qualitative	3
Revue de la littérature	3
• Analyse du contexte ou analyse de l’environnement	3
• Littérature grise.....	3
• Revue traditionnelle ou narrative	4
• Revue systématique	4
Saturation.....	4
Tableau sommaire des méthodes de collecte de données qualitatives	5
Tableau détaillé des méthodes de collecte de données qualitatives	8

Termes techniques

Approche photovoixⁱ (*photovoice*)

« La photovoix est un processus par lequel les individus peuvent identifier, représenter et améliorer leur communauté à travers l'utilisation d'une technique photographique spécifique, en confiant des caméras à des personnes pour leur permettre d'agir comme enregistreurs et catalyseurs potentiels du changement dans leurs propres communautés. »

Biais potentiels liés à l'observation

- **Biais de l'observateurⁱⁱ** : Tendance des observateurs à ne pas voir ce qui est là, mais à plutôt voir ce qu'ils s'attendent à voir ou ce qu'ils souhaiteraient voir. Le biais de l'observateur est particulièrement probable lorsque l'évaluateur/l'évaluatrice ou le chercheur/la chercheuse a des intérêts directs dans le résultat de la recherche ou a des idées préconçues.
- **Effet Hawthorneⁱⁱⁱ** : Tendance des participant.e.s de recherche à modifier leur comportement en réponse à leur conscience d'être observé. L'effet Hawthorne se traduit généralement par une augmentation de la motivation et de la performance qui s'estompe lorsque l'observation prend fin.

Entrevue

- **Structurée ou dirigée^{iv}** : « L'entrevue structurée, ou entrevue dirigée, est le type d'entretien le plus strict lors duquel les chercheurs utilisent un guide de sujets d'entrevue bien définis, tel qu'un questionnaire, et posent les mêmes questions à toutes les personnes interviewées, et ce, dans le même ordre. Dans le cadre d'une recherche qualitative, on utilise généralement l'entrevue structurée pour évaluer la crédibilité et la fiabilité des données de recherche. »
- **Semi-structurée^v** : « Fondée sur un guide de sujets et un ensemble de questions, l'entrevue semi-structurée est utilisée pour approfondir un domaine de recherche et une question de recherche précise en recueillant des données ciblées, qualitatives et contextuelles auprès d'intervenants et d'experts. L'entrevue semi-structurée est un processus ouvert offrant toute la latitude nécessaire pour obtenir des points de vue, une meilleure compréhension du domaine et l'expérience personnelle des personnes interviewées. Le but de ce type d'entrevue est d'établir une stratégie tout en explorant des renseignements utiles tirés des occasions qui se sont présentées au cours de l'entrevue. »
- **Non structurée ou libre^{vi}** : « L'entrevue non structurée est une conversation informelle dont les questions ne sont pas nécessairement préparées ou formulées. Cette forme d'entrevue permet à la personne interviewée de parler de ce qu'elle estime être important. L'entrevue non structurée permet d'en apprendre davantage sur les expériences personnelles de la personne interviewée et d'explorer en profondeur des sujets délicats. »

Forum de discussion virtuel^{vii}

Un forum de discussion virtuel désigne une discussion de groupe qui se déroule en ligne et qui est dirigée par un animateur. Les participants sont invités à faire part de leurs réflexions à propos d'un thème donné, sur la base de leur opinion et de leur expérience personnelle, chacun étant encouragé à se situer et à réagir par rapport aux avis des autres.

Groupe de discussion^{viii} (*focus group*)

Discussions guidées en vue d'explorer les pensées, les sentiments et les opinions des personnes sur un sujet précis.

Méthode itérative^x

Approche qui consiste à revoir les méthodes de recherche à partir de suppositions, d'hypothèses ou des théories générales qui changent et se développent tout au long des étapes successives du processus de recherche.

Observation^x

Méthode de recherche qui consiste à s'immerger dans un lieu ou une situation de recherche pour regarder attentivement les phénomènes, les événements et les personnes afin de les étudier et en tirer des conclusions.

- **Observation directe^{xi}** : Méthode dans laquelle l'évaluateur ou le chercheur n'interagit pas avec les acteurs des situations qu'il ou elle étudie.
- **Observation participante^{xii}** : Méthode dans laquelle l'évaluateur ou le chercheur s'intègre à son milieu d'étude en y passant une période de temps substantielle et en développant des relations avec les participants de recherche.

Recherche qualitative^{xiii, xiv}

La recherche qualitative permet d'étudier divers phénomènes sociaux et situations de la vie quotidienne en profondeur. Elle consiste à recueillir des données verbales à l'aide d'entrevues et de témoignages écrits, mais aussi des images, ou même de la musique. Ces données servent à mieux décrire, comprendre, et expliquer les phénomènes qui nous intéressent.

Revue de la littérature^{xv}

Synthèse et évaluation critique d'un ensemble d'ouvrages liés à une question de recherche, dans le but de la situer par rapport à la recherche antérieure ou aux informations existantes.

- **Analyse du contexte ou analyse de l'environnement^{xvi} (*environmental scan*)** : Processus d'identification des principaux facteurs et risques externes et internes qui influent sur le programme de politiques et de gestion d'une organisation.
- **Littérature grise^{xvii}** : « La littérature grise correspond à tout type de document produit par le gouvernement, l'administration, l'enseignement et la recherche, le commerce et l'industrie, en format papier ou numérique, protégé par les droits de propriété intellectuelle, de qualité

suffisante pour être collecté et conservé par une bibliothèque ou une archive institutionnelle, et qui n'est pas contrôlé par l'édition commerciale. »

- **Revue traditionnelle ou narrative^{xviii}** : Synthèse d'articles sélectionnés qui donne un portrait d'un domaine précis de la littérature.
- **Revue systématique^{xix}** : Approche qui consiste à chercher, évaluer, et produire une synthèse systématique et exhaustive d'un domaine précis de la littérature scientifique en adhérant aux pratiques de la recherche documentaire et en documentant le processus de manière méthodique. Les résultats des articles individuels identifiés au cours du processus de recherche systématique peuvent être combinés dans une méta-analyse.

Saturation^{xx}

Renvoie au point où, dans une recherche, toute donnée nouvelle n'apporte aucun élément nouveau à la compréhension du phénomène à l'étude.

Tableau sommaire des méthodes de collecte de données qualitatives

Méthode	Avantages	Limites	Utilisation
<p>Observation(Directe, participante)</p>	<p>Permet d'étudier une situation ou un phénomène d'intérêt directement dans son contexte.</p> <p>Permet d'apprécier l'écart entre ce que les gens disent et ce que les gens font effectivement, ce qui n'est pas possible avec les entrevues ou les groupes de discussion.</p> <p>Analyse des données moins complexe que pour les entrevues et les groupes de discussion.</p>	<p>Nécessite beaucoup de ressources.</p> <p>Peut être impossible à mener dans certains projets de recherche.</p> <p>Peut être influencé par les biais de l'observateur, et la réaction des participants au fait d'être observé.</p>	<p>Évaluation de la mise en œuvre d'un projet, des besoins des participants, ou évaluation de rendement.</p>
<p>Entrevue (Structurée ou dirigée; semi-structurée; non structurée ou libre)</p>	<p>Permet d'explorer en profondeur les expériences, représentations ou perceptions des participant.e.s.</p> <p>Assure la confidentialité des échanges et améliore la confiance entre le ou la participant.e et la personne qui fait l'entrevue.</p> <p>Méthode peu coûteuse et assez largement reconnue et acceptée.</p>	<p>Peut-être difficile à mener - nécessite une formation adéquate.</p> <p>Risques de biais du chercheur.</p> <p>Demande plus de temps à l'équipe de recherche pour mener des entrevues individuelles.</p>	<p>Entrevue structurée: Évaluation de la validité et de la fiabilité des données de recherche.</p> <p>Entrevue semi-structurée: Évaluation de la mise en œuvre d'un projet, des besoins des participants, ou évaluation de rendement.</p> <p>Entrevue non-structurée: Exploration de nouveaux sujets ou de</p>

			sujets délicats et hautement personnels.
Groupe de discussion	<p>Permet de recueillir l'opinion de plusieurs personnes à la fois.</p> <p>Permet aux gens de réagir aux propos des autres personnes et d'apporter des précisions et des nuances.</p> <p>Méthode peu coûteuse qui permet de faire un gain de temps par rapport à l'entrevue.</p>	<p>Tendance à être plus superficiel que l'entrevue - la présence des autres participants limite la profondeur et l'étendue des réponses données.</p> <p>L'opinion de certaines personnes peut influencer les autres et les inciter à partager ou ne pas partager leur point de vue, ou à le modifier.</p> <p>Peut être influencé par la culture, les jeux de pouvoir, ou les questions morales ou d'identité.</p> <p>Moins confidentiel.</p>	<p>Évaluation de programmes, de besoin ou de la qualité de services.</p> <p>Prise de décision, planification de politiques sociales.</p> <p>Test d'un questionnaire avant de l'administrer en ligne.</p>
Forum de discussion virtuel	<p>Permet aux gens de répondre aux questions de manière anonyme, au moment qui leur convient le mieux.</p>	<p>Donne moins de réponses et des réponses moins détaillées.</p> <p>Donne moins d'opportunités de poser des sous-questions et d'amener la personne à clarifier son point de vue.</p>	<p>Évaluation de programmes, de besoin ou de la qualité de services.</p> <p>Test d'un questionnaire avant de l'administrer en ligne.</p>
Méthodes basées sur les arts (p. ex. photovoix)	<p>Permet aux participant.e.s de s'exprimer autrement que par les mots.</p>	<p>Demande plus d'engagement de la part des participant.e.s.</p> <p>Demande d'avoir un appareil photo ou un</p>	<p>Évaluation de programmes, de besoin, ou de la qualité des services.</p>

	Peut être utiliser pour impliquer les participants dans la transformation de leur communauté.	téléphone pour prendre les photos.	Engagement des acteurs dans la transformation d'une communauté, et documentation des changements.
Revue de la littérature	Dépendamment du type choisi, peut donner une synthèse exhaustive de la recherche et/ou des politiques et pratiques courantes dans un domaine précis.	Demande beaucoup de temps, particulièrement les revues systématiques de la littérature.	Mise en contexte d'un programme ou d'une évaluation. Identification des meilleures pratiques. Identification de questions ou de sujets peu ou pas étudiés jusqu'à maintenant.

Tableau détaillé des méthodes de collecte de données qualitatives

Référence: Pengdwendé Sawadogo, H. (2018). L'approche qualitative et ses principales stratégies d'enquête. In F. Piron & É. Arsenault, *Guide décolonisé et pluriversel de formation à la recherche en sciences sociales et humaines. Module 7 : Approches méthodologiques et stratégies d'enquête*. Éditions science et bien commun.
<https://scienceetbiencommun.pressbooks.pub/projetthese/chapter/methodes-qualitatives-de-recherche/#:~:text=Enfin%2C%20la%20recherche%20qualitative%20est,successives%20du%20processus%20de%20recherche.>

Tableau 1 : quelques outils de collecte de données qualitatives et leurs spécificités

Outils de collecte de données qualitatives et leurs spécificités		
Observation	Directe	Le chercheur ne participe à aucune activité dans le cadre naturel. Les données sont collectées en observant, en prenant des notes ou en tenant un journal de bord. Le chercheur ne développe pas de relation avec les participants et ne peut donc pas explorer d'autres questions en relation avec les observations faites, à moins que cette approche ne soit complétée par un suivi. Outil : Liste de contrôle d'observation des participants.
	Participante	Le chercheur participe et observe le cadre naturel sur une longue période de temps : observation systématique du comportement réel, verbal et non verbal, où des observateurs formés utilisent un formulaire d'enregistrement structuré. Les données sont collectées en observant, en interviewant, en prenant des notes ou en tenant un journal de bord. Le chercheur développe une relation avec les participants, ce qui peut affecter les données collectées. Outil : Liste de contrôle d'observation des participants.
Entretien individuel	Dirigé	Encore appelé entrevue normalisée a une structure bien définie et nécessite le respect de : <ul style="list-style-type: none"> - L'ordre des questions. - La formulation des questions. - La durée de l'entretien. Les questions de l'entretien directif sont souvent spécifiques et fermées. Cette rigueur scientifique permet de garantir que tous les individus interrogés sur le plan de l'entretien, le seront dans les mêmes circonstances. Les résultats seront donc facilement comparables. L'entretien directif est rassurant car le guide d'entretien contient des questions écrites au préalable, sans besoin d'engager la conversation durant l'échange. Le chercheur ne peut pas approfondir un sujet avec une nouvelle question. Il est aussi impossible pour lui de rebondir pour en savoir plus sur un élément entendu ou bien de créer un vrai lien de confiance à travers une discussion.
	Semi-dirigé	Aussi appelé entretien approfondi se base sur des interrogations assez généralement formulées et ouvertes. Il est possible de poser de nouvelles questions si la personne interviewée soulève un aspect encore inconnu. Il nécessite de préparer en amont les thèmes de discussions et les classer ensuite dans un ordre logique et par thème. Il permet de poser de nouvelles questions plus ouvertes pendant l'entretien et de relancer la personne interrogée. Une vraie discussion peut avoir lieu ici.
	Non-dirigé	Aussi appelé entretien libre, ne comporte ni de thèmes de discussions ni de questions pré-écrites ou de structure. Le chercheur propose un thème général et n'intervient que pour relancer la conversation et encourager la personne interrogée à aller plus loin dans l'explication de sa pensée. <p>Le chercheur adopte une attitude d'écoute, de compréhension et de neutralité.</p> <p>Cet entretien peut dévier de sa route initiale. Il existe en effet un risque que la personne interrogée propose un développement qui ne réponde pas à la problématique initiale du chercheur. Celui-ci doit donc redoubler de vigilance pour recadrer si besoin, le sujet de discussion. Ce type d'entretien peut donc ajouter un stress pour le chercheur, mais il a l'avantage de laisser libre cours à la personne interrogée pour connaître son point de vue fondamental sur la question. Il permet d'aller au bout d'un raisonnement. Il est possible de développer d'autres hypothèses pendant l'échange.</p>
Focus group		Une discussion de 1 à 2 heures, guidée par un modérateur expérimenté, dans laquelle 6 à 10 répondants similaires (par exemple, par âge, sexe, statut social) se concentrent sur une liste de sujets définis. La discussion, conçue pour révéler les convictions, opinions et motivations doit avoir lieu dans un cadre informel. La collecte de données peut être améliorée par l'interaction entre les participants. Outil : guide de sujets pour la discussion de groupe
Vidéos/films/ photographies		Médias qui enregistrent la vie quotidienne d'un individu, d'un groupe ou un événement étudié. Peut être enregistré et consulté à plusieurs reprises pour saisir les comportements. Outil : Liste de contrôle et / ou critères pour examiner ce média
Examen de documents et d'artefacts		Documents écrits ou imprimés d'événements passés (par exemple, lettres, notes anecdotiques, journaux de bord). Objets matériels et symboles d'un événement actuel ou passé, groupes, organisations ou personne pouvant révéler les processus, le sens et les valeurs sociales (par exemple, diplômes, récompenses, articles, logos, etc.). Outil : Liste de contrôle ou autres critères pour examiner les documents.

ⁱ Rey, L., Affodégon, W., Viens, I., Fathallah, H., & Arauz, M.J. (2019). La méthode photovoix. Une intervention auprès de populations marginalisées sur l'accès à l'eau potable, l'hygiène et l'assainissement au Mexique. In *Évaluation des interventions de santé mondiale. Méthodes avancées*. Sous la direction de Valéry Ridde et Christian

-
- Dagenais, pp. 83-123. Québec : Éditions science et bien commun et Marseille : IRD Éditions.
<https://scienceetbiencommun.pressbooks.pub/evalsantemondiale/chapter/photovoix/>
- ⁱⁱ Impact Canada (2019). Modèles de mesure des impacts: Guide des méthodes de mesure des impacts. Gouvernement du Canada. <https://impact.canada.ca/fr/rapports/modeles-de-mesure-des-impacts#section35h>
- ⁱⁱⁱ Fischer-Lokou, J. & Pinte, G. (2017). L'effet Hawthorne. Sciences Humaines – Dossier: Les 25 grandes expériences de la psychologie. https://www.scienceshumaines.com/l-effet-hawthorne_fr_38833.html
- ^{iv} Canada au-delà de 150. Entrevue structurée. Gouvernement du Canada. <http://www.canadaudela150.ca/assets/Method%20Cards/Method%20Cards-2-FR.pdf>
- ^v Canada au-delà de 150. Entrevue semi-structurée. Gouvernement du Canada. <http://www.canadabeyond150.ca/assets/Method%20Cards/Method%20Cards-1-FR.pdf>
- ^{vi} Canada au-delà de 150. Entrevues non structurées. Gouvernement du Canada. <http://www.canadaudela150.ca/assets/Method%20Cards/Method%20Cards-5-FR.pdf>
- ^{vii} Rainville, M., Bouchard, L.M., & Maurice, P. (2011). Guide d'organisation d'un forum de discussion : trousse diagnostique de sécurité à l'intention des collectivités locales - 2e édition. Institut national de santé publique du Québec. <https://www.inspq.qc.ca/publications/1314>
- ^{viii} Zarinpoush, F., & Gotlib Conn, L. (2006). Groupes de discussion. Initiative canadienne sur le bénévolat. Imagine Canada. https://sourceosbl.ca/sites/default/files/resources/files/tipsheet1_groupes_de_discussion_fr.pdf
- ^{ix} Pengdwendé Sawadogo, H. (2018). L'approche qualitative et ses principales stratégies d'enquête. In F. Piron & É. Arsenault, *Guide décolonisé et pluriversel de formation à la recherche en sciences sociales et humaines. Module 7 : Approches méthodologiques et stratégies d'enquête*. Éditions science et bien commun. <https://scienceetbiencommun.pressbooks.pub/projetthese/chapter/methodes-qualitatives-de-recherche/#:~:text=Enfin%2C%20la%20recherche%20qualitative%20est,successives%20du%20processus%20de%20recherche.>
- ^x Observation. Larousse. <https://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/observation/55426>
- ^{xi} Pengdwendé Sawadogo, H. (2018). L'approche qualitative et ses principales stratégies d'enquête. In F. Piron & É. Arsenault, *Guide décolonisé et pluriversel de formation à la recherche en sciences sociales et humaines. Module 7 : Approches méthodologiques et stratégies d'enquête*. Éditions science et bien commun. <https://scienceetbiencommun.pressbooks.pub/projetthese/chapter/methodes-qualitatives-de-recherche/#:~:text=Enfin%2C%20la%20recherche%20qualitative%20est,successives%20du%20processus%20de%20recherche.>
- ^{xii} Ibid.
- ^{xiii} Dumez, H. (2011). Qu'est-ce que la recherche qualitative ?. *Le Libellio d'AEGIS*, 7 (4 - Hiver), p.47-58. https://hal.science/hal-00657925/file/pages_47_A_58_-_Dumez_H._-2011_-_Qu_est-ce_que_la_recherche_qualitative_-_Libellio_vol._7_nA_4.pdf
- ^{xiv} Gaudet, S. & Robert, D. (2018). L'aventure de la recherche qualitative: Du questionnement à la rédaction scientifique. *Les Presses de l'Université d'Ottawa*, 270 p.
- ^{xv} Réaliser une revue de littérature: Introduction. Bibliothèques, Université de Montréal <https://bib.umontreal.ca/evaluer-analyser-rediger/syntheses-connaissances/revue-litterature-recension-ecrits>
- ^{xvi} TERMIUM Plus® - La banque de données terminologiques et linguistiques du gouvernement du Canada. Environmental scan. Gouvernement du Canada. https://www.btb.termiumplus.gc.ca/tpv2alpha/alpha-fra.html?lang=fra&i=1&srchtxt=environmental%20scan&codom2nd_wet=1&index=alt
- ^{xvii} Bibliothèque de l'Université Laval. Littérature grise. <https://www.bibl.ulaval.ca/ressources-par-categories/litterature-grise>
- ^{xviii} Réaliser une revue de littérature: Introduction. Bibliothèques, Université de Montréal <https://bib.umontreal.ca/evaluer-analyser-rediger/syntheses-connaissances/revue-litterature-recension-ecrits>
- ^{xix} Ibid.
- ^{xx} Pengdwendé Sawadogo, H. (2018). Saturation, triangulation et catégorisation des données collectées. In F. Piron & É. Arsenault, *Guide décolonisé et pluriversel de formation à la recherche en sciences sociales et humaines. Module 8 : Stratégies d'analyse des informations collectées*. Éditions science et bien commun. <https://scienceetbiencommun.pressbooks.pub/projetthese/chapter/lanalyse-des-donnees-et-la-triangulation-attribue/>