

Atelier pratique 3

Que faire en cas de difficultés ?

#	Questions	Réponses
1	Si des options sont manquantes ?	<p>En règle générale, il est bien de toujours ajouter l'option : autre (préciser) dès le début. Voici d'autres recommandations qui peuvent être adaptées selon le projet, car la solution est très variable, et dépend du contexte du chercheur et de la recherche</p> <ul style="list-style-type: none">- Ne pas faire de changement si le sondage a été en cours pour une certaine durée et qu'il ne sera plus en cours longtemps- Dans une analyse avant-après, il n'est pas recommandé de changer l'après si on n'a pas changé l'avant
2	Si on souhaite rajouter des questions au sondage	<p>Rajouter une question peut influencer les réponses aux autres questions; il faut donc être prudent dans les changements. À moins que ce soit très important, il est généralement préférable de ne pas changer.</p> <p>Si on choisit de l'ajouter, il faut considérer de le faire à la fin du sondage, afin que l'influence soit moindre sur les autres réponses, et prendre ce changement en compte dans l'analyse des données.</p>
3	Si seulement certaines catégories de participants participent au sondage	<p>Il y a des situations qui peuvent influencer la participation : l'incapacité du répondant à compléter le sondage, un refus de participer, l'information non livrée (le moyen de communication utilisé n'a pas rejoint le participant). C'est une bonne idée d'identifier les caractéristiques communes entre les personnes qui n'ont pas répondu et de trouver des solutions en fonction de ces caractéristiques précises.</p> <p>Prendre de l'avance et trouver des stratégies pour contacter diverses catégories de participants peut permettre d'améliorer la participation.</p> <p>Exemples : des femmes, des jeunes ne répondent pas à un sondage téléphonique, que faire ? ou des personnes âgées qui ne répondent pas, parce que c'est un sondage en ligne et que c'est trop compliqué pour elles.</p> <p>Une solution pourrait d'utiliser une méthode de collecte différente pour rejoindre ces groupes, bien que l'on n'ait pas le même type de réponse, on aura des données sur ce groupe.</p> <p>Parfois il n'y a pas de solution, et dans ce cas, il est important de bien comprendre les limites de l'analyse à effectuer</p>

4	<p>Si les taux de réponse sont faibles *En général, taux de réponse inférieur à 60 - 70% de la population cible.</p>	<p>C'est important d'engager les participants dès le début en leur présentant l'importance du sondage et la valeur de leur contribution. Le faible taux de réponse peut révéler plusieurs enjeux spécifiques :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ L'invitation du sondage n'atteint pas la cible ○ Il n'y a pas un incitatif assez pertinent qui encourage la participation ○ Il n'y a pas eu des rappels fréquents. <p>Il est recommandé d'identifier la source du problème et de trouver des solutions permettant de le contrer.</p> <p>Si la collecte de données s'est faite pour plusieurs cohortes, il est aussi possible (dans certains cas) de combiner les cohortes pour les analyses (on y reviendra aussi dans l'atelier 4)</p>
5	<p>Si une question ne fonctionne pas (les gens ne semblent pas la comprendre ou les réponses ne correspondent pas à ce qui est attendu)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Il faudrait la changer, mais dans ce cas ne pas utiliser les réponses d'avant modification
6	<p>Si on veut inclure des questions ouvertes</p>	<p>Les questions ouvertes permettent de ne pas influencer les réponses des participants (parce que pas d'option de réponse). Voici quelques recommandations :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Utiliser le moins possible les questions ouvertes; utiliser l'option « autre (préciser) » - Formuler la question sous la forme « est-ce que tu veux rajouter d'autres commentaires ? » On peut mettre des questions de suivi directement après une question pour avoir des précisions sur un aspect - Si l'on n'a aucune idée de ce que les gens répondraient, c'est une bonne idée d'utiliser des questions ouvertes - Il n'y a pas de règle pour le nombre de questions ouvertes dans un sondage - Ajouter une boîte de commentaires à la fin pour donner la chance aux participants de s'exprimer