



**CENTRE FRANCOPHONE
DU GRAND TORONTO**

Accredited by
Canadian Centre
for Accreditation



Agréé par
Centre canadien
de l'agrément



Évaluation de la situation des nouveaux arrivants francophones



Sommaire exécutif



S'installer dans un nouveau pays n'est pas aisé. La pandémie rend ce défi encore plus difficile.

Nous avons administré un sondage auprès des nouveaux arrivants, ayant transité par l'aéroport Pearson International, et ayant partagé leurs e-mails, pour nous enquêter de leur situation à date, spécialement en période de pandémie.

Cette étude permet de revenir sur les problématiques des nouveaux arrivants francophones et leurs besoins, afin de les référer à nouveau aux organismes francophones à proximité, pour les accompagner et les aiguiller au mieux dans leurs démarches.



900

Clients sondés



180

Répondants



Taux de représentativité

Problématiques soulevées



Province
et ville d'installation



Numéro
d'assurance sociale



Prise de contact avec un
organisme francophone



Reprise
des études




École francophone
pour les enfants




Logement

Problématiques soulevées



Connaissance des programmes-relais



Langue anglaise


Travail




Taxes


Médecin de famille


Carte santé

A 3D-rendered white maze with a central circular opening. The maze is composed of thick white walls forming a complex, winding path. The word "CONSTATS" is overlaid in a large, bold, blue sans-serif font across the upper portion of the maze. The background is a light, neutral color, and the lighting creates soft shadows within the maze's recesses.

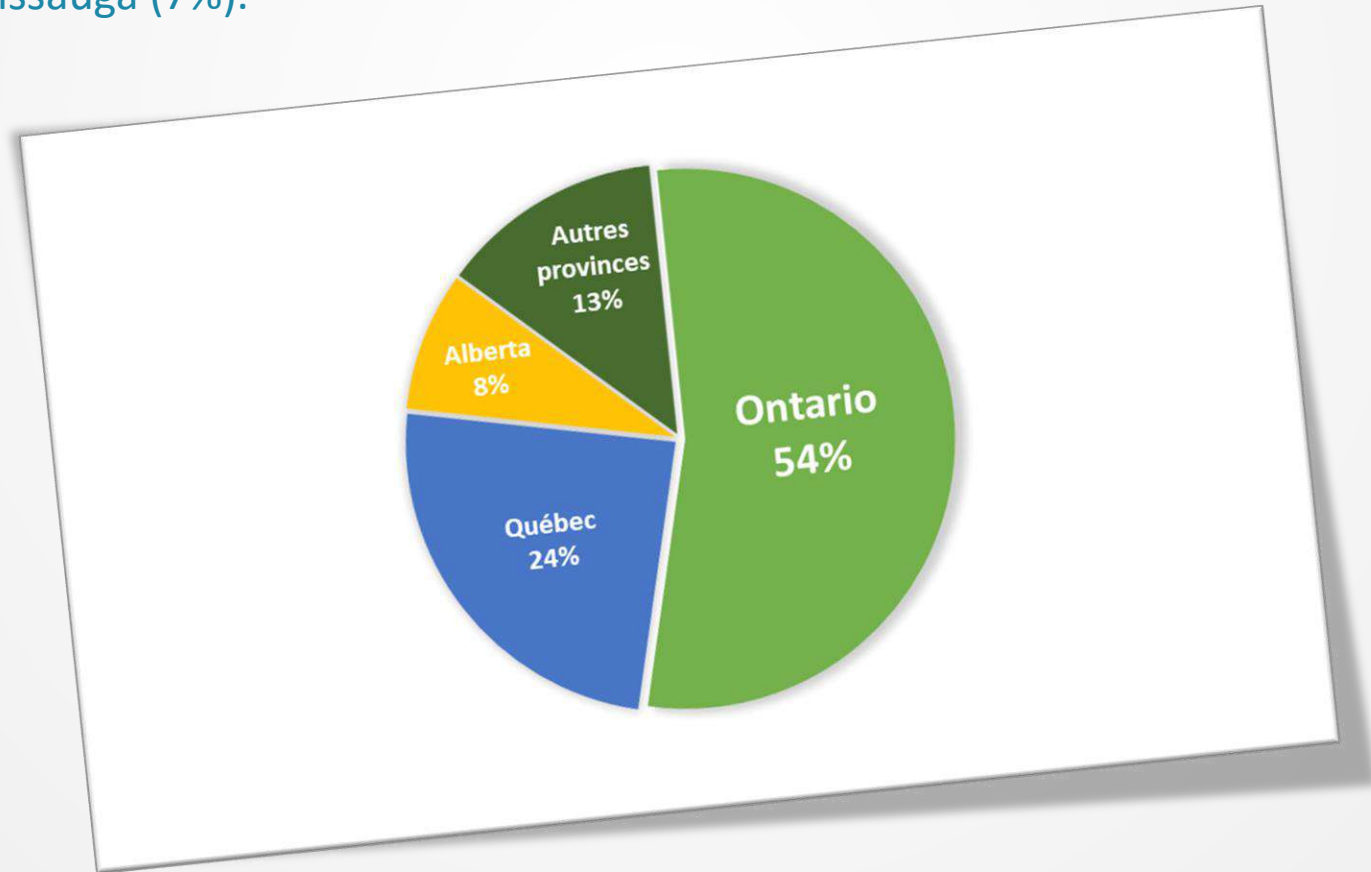
CONSTATS



Province et ville d'installation

Les nouveaux arrivants choisissent de s'installer principalement sur l'Ontario avec 54% des sondés, suivi par le Québec (24%) et l'Alberta (8%) soit 87% des sondés sur 3 provinces.

Les villes les plus populaires en Ontario restent Toronto (25% des sondés), Ottawa (11%), suivies de Brampton et Mississauga (7%).





Numéro d'assurance sociale

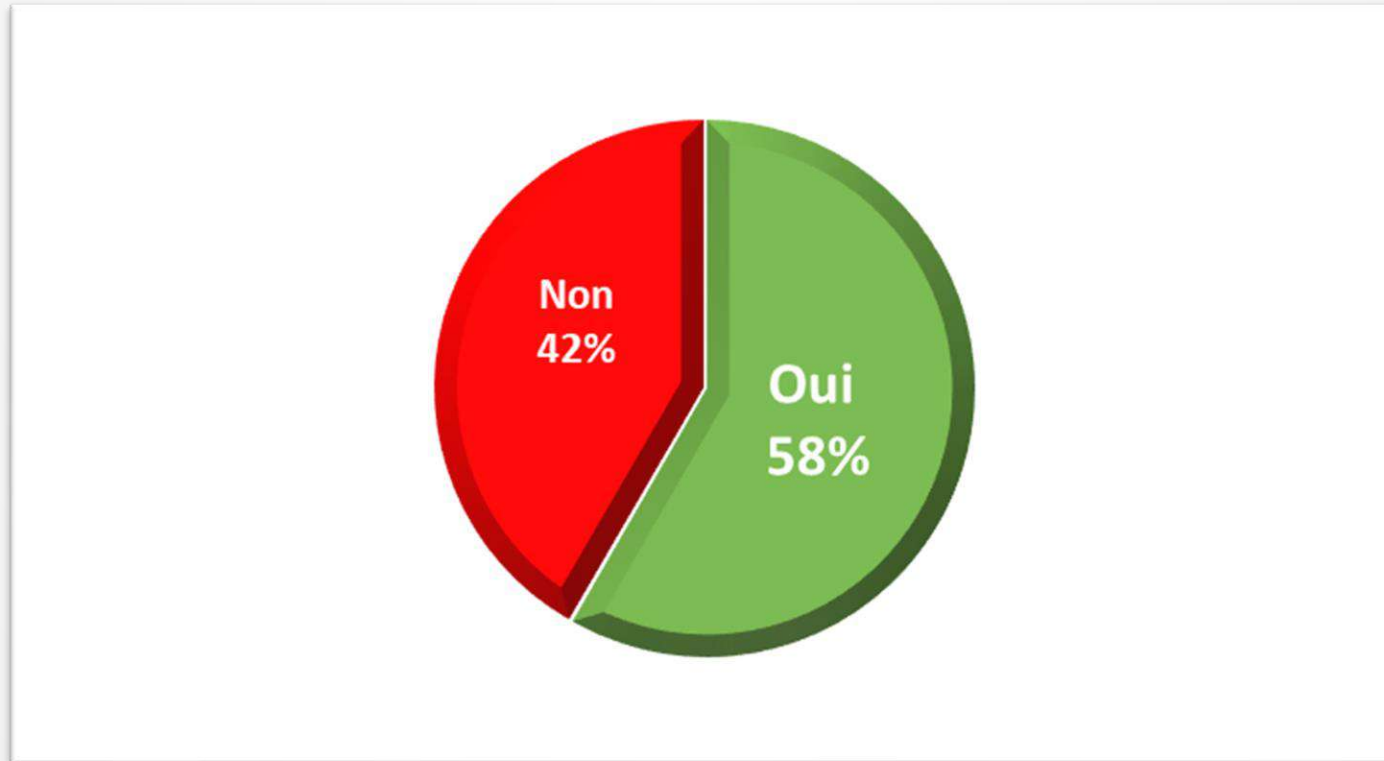
94% des sondés disposent d'un numéro d'assurance sociale.

Nous imaginons que les 6% manquants sont dûs à la pandémie actuelle, malgré l'excellent projet de Service Canada, qui permet dorénavant d'avoir son NAS, dès l'arrivée à l'aéroport Pearson International.



🔍 Prise de contact avec un organisme francophone

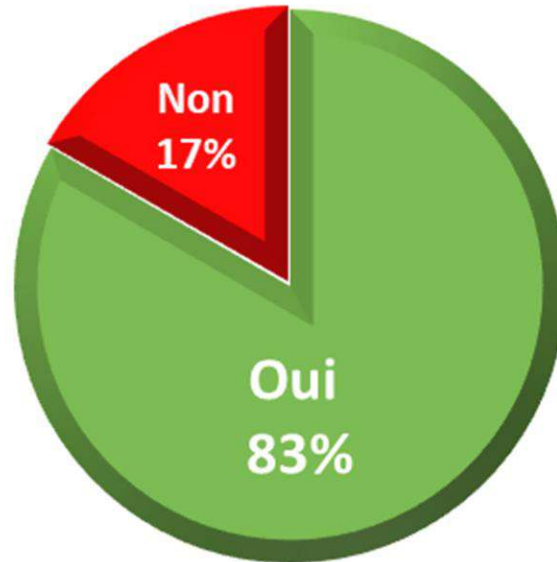
42% des sondés affirment ne pas avoir contacté ou été contacté un organisme francophone d'appui aux nouveaux arrivants.





Logement

Malgré la difficulté de trouver un logement dans les grandes villes, 83% des sondés affirment avoir un habitat convenable.

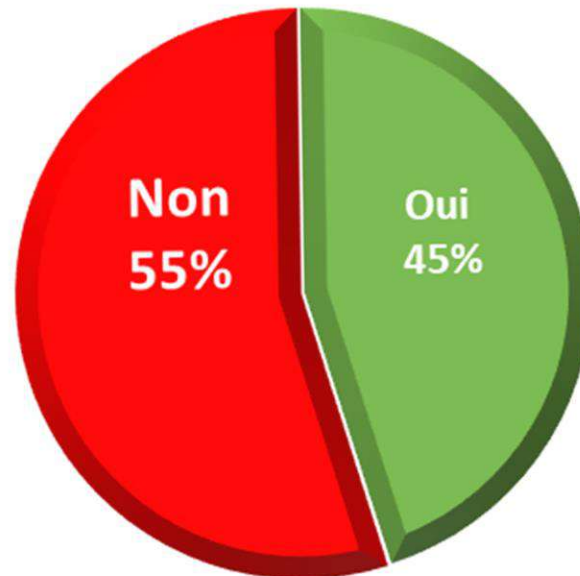




École francophone pour les enfants

Près de 90% des sondés ont des enfants (161 répondants sur 180).

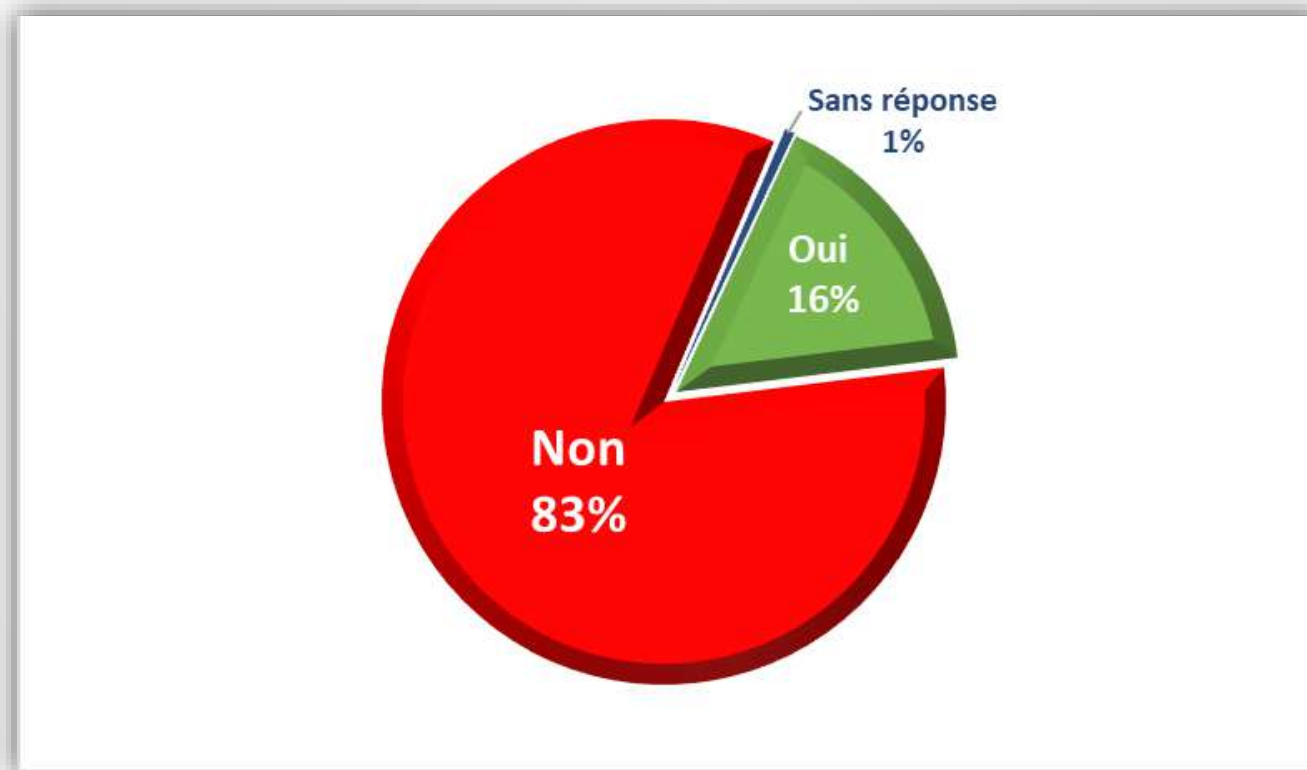
Cependant, seulement 45% ont inscrit leurs enfants dans une école francophone.





Reprise des études

16% des sondés ont repris la voie des études, contre 83% qui ont optés pour travailler directement.





Connaissance des programmes-relais

91% n'ont pas connaissance des programmes-relais (bridging programs) pour les travailleurs formés à l'étranger alors que ces programmes permettent de mieux comprendre la culture du travail au Canada et peuvent faciliter l'accès au travail.





Langue anglaise

Avoir une bonne connaissance de l'anglais permet sans aucun doute de mieux interagir au quotidien et de mieux s'intégrer au monde du travail. Cependant, seulement 46% des sondés ont fait une évaluation de leur niveau d'anglais auprès d'un organisme ou un centre de langues agréé.

Sur ces 46%, seulement près de la moitié sont ou ont été inscrits à des cours de langue gratuits.

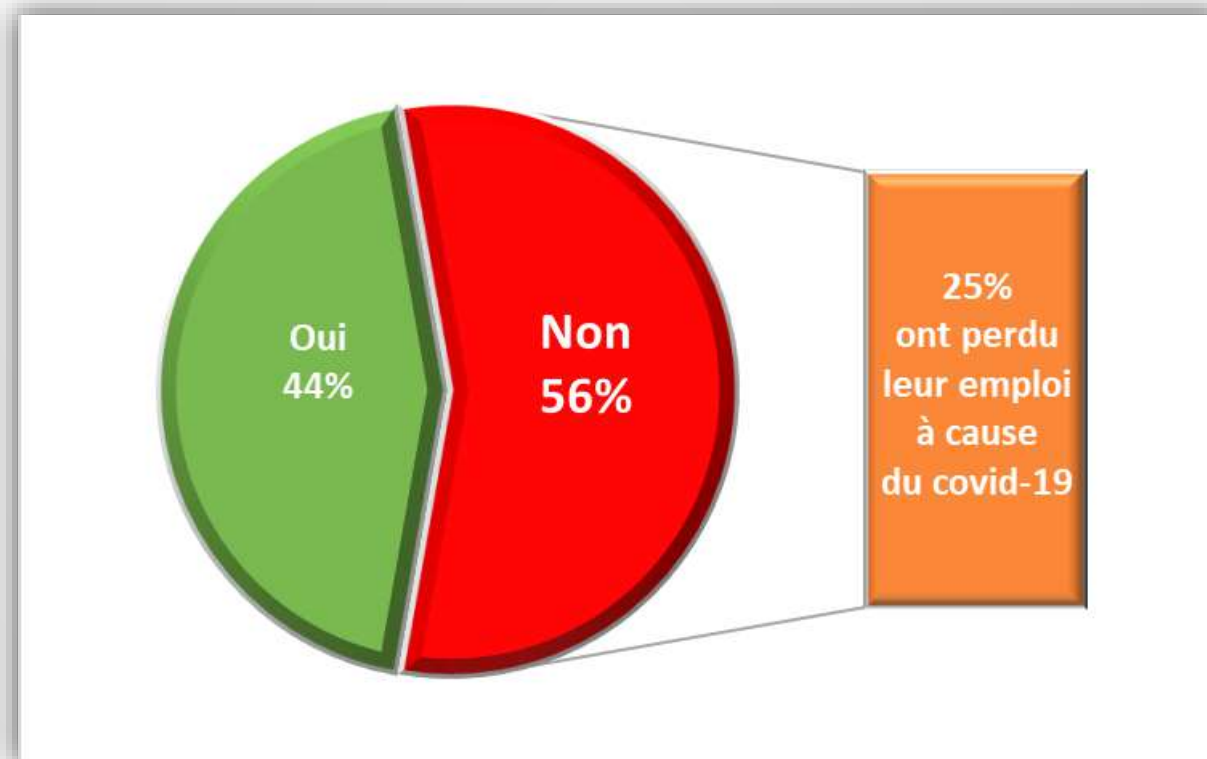




Travail

56% des sondés affirment ne pas travailler, contre 44% qui sont en emploi. Sur les 56% qui ne travaillent pas, le quart (25%) ont perdu leur emploi, à cause de la crise sanitaire (COVID-19).

Malgré cela, 40% de ces personnes, ayant perdu un emploi à cause de la pandémie, ne bénéficient pas de la PCU (Prestation Canadienne d'Urgence).

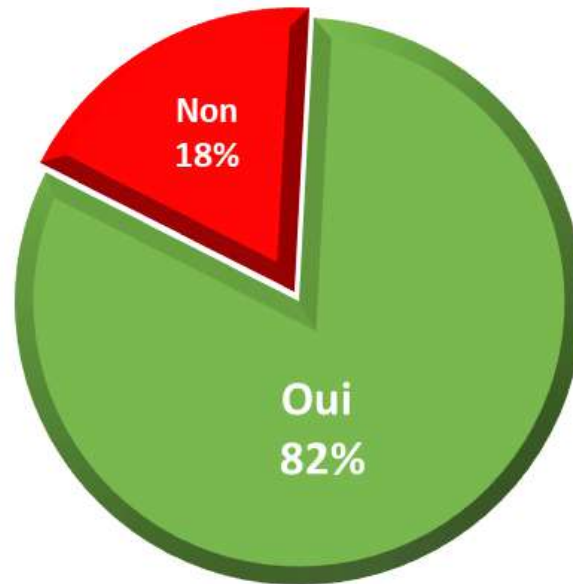




Carte santé

82% des sondés disposent d'une carte santé.

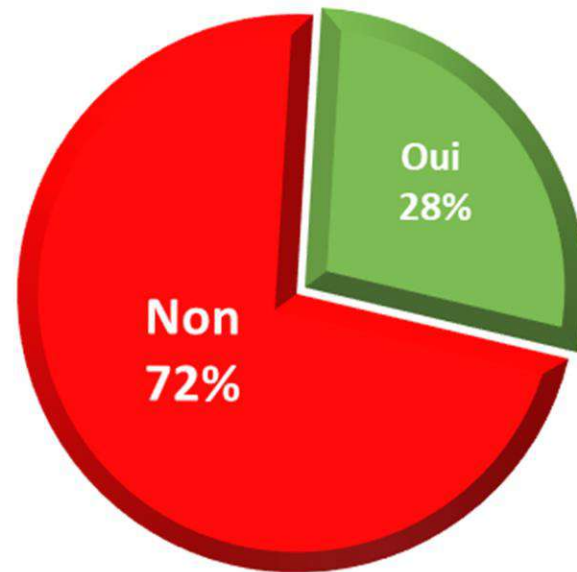
Nous imaginons que le reste des sondés est en attente de la recevoir.





Médecin de famille

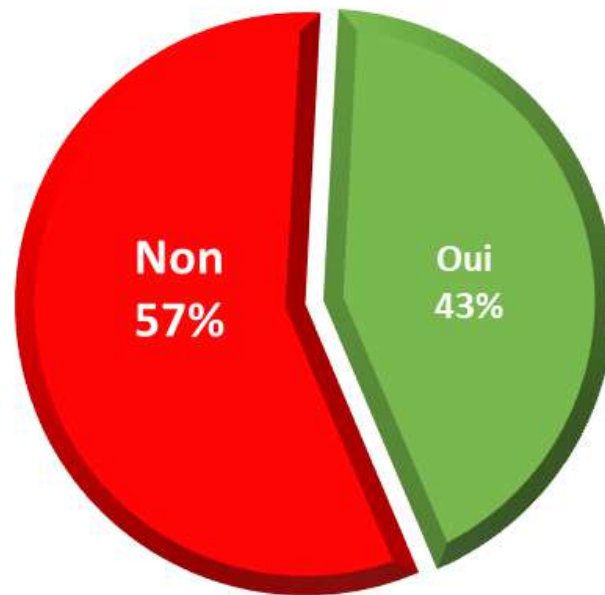
Seulement 28% des sondés bénéficient d'un médecin de famille, contre 72% qui n'ont toujours pas réussi à en avoir un.





Taxes

Seulement 43% des sondés savent comment remplir leur déclaration de revenus annuelle auprès de l'Agence du Revenu du Canada (ARC) ou ont connaissance des cliniques d'impôts pouvant les aider dans cette démarche.



Merci



**CENTRE FRANCOPHONE
DU GRAND TORONTO**

Accredited by
**Canadian Centre
for Accreditation**



Agréé par
**Centre canadien
de l'agrément**